

OTP Bank Nyrt.

Személyi Kölcsön/Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel/Otthon Személyi Kölcsön

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen Adatkezelési Tájékoztató az OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatának adatkezelésre vonatkozó 5. sz. mellékletének (a továbbiakban: Általános Adatvédelmi Tájékoztató) kiegészítése, Személyi Kölcsön/Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel (ideértve a Otthon Személyi Kölcsönt is, a továbbiakban együtt: Személyi Kölcsön). Ahol az adott terméktípusra vonatkozó speciális szabály érvényesül, ott az érintett termék megnevezésre kerül nyújtása során végzett adatkezelés feltételeinek pontosítása. A Jelen Adatkezelési Tájékoztatót az Általános Adatvédelmi Tájékoztatóval együtt kell alkalmazni.

1. AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

1.1. Az adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt. (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”)

Székhelye: 1051 Budapest, Nádor u. 16.

Postacíme: OTP Bank Nyrt., 1876 Budapest

E-mail címe: informacio@otpbank.hu

Telefonszáma: (06 1/30/20/70) 3 666 388

Honlap: www.otpbank.hu

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének az adatai a következők:

Neve: dr. Gázmár Zoárd

Postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9.

E-mail címe: adatvedelem@otpbank.hu

A közös adatkezelésben érintett további adatkezelő(k) amennyiben a Személyi Kölcsön/Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel szolgáltatáshoz biztosítási szolgáltatás is kapcsolódik, kizárólag a biztosítási jogviszonyban kezelt személyes adatok tekintetében

Neve: Groupama Biztosító Zrt. (a továbbiakban: „Adatkezelő2”)

Székhelye: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C.

Postacíme: 1380 Budapest, Pf. 1049

Telefonszáma: +36 1 467 3500

Fax: +36 1 361 0091

Honlap: www.groupama.hu

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének az adatai a következők:

Neve: dr. Igarai Béla

Postacíme: 1030 Budapest, Pf. 1049

E-mail címe: adatvedelem@groupama.hu

(Adatkezelő, és kizárólag a törlesztési biztosítással kapcsolatos adatok tekintetében Adatkezelő2 a továbbiakban együtt: Adatkezelő)

A Groupama Biztosító Zrt. a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos, esetleges egészségügyi adatok tekintetében adatkezelőnek minősül.

A közös adatkezelésre vonatkozó tájékoztató elérhető a bankfiókokban és a Bank honlapján keresztül (www.otpbank.hu)

2. AZ ÉRINTETTEK ADATAINAK KEZELÉSE

Az érintettek adatait az Adatkezelő az alábbi folyamatszakaszokban kezeli:

- A. Villámkalkuláció szóban megadott adatok alapján
- B. Automata hitelbíráló készítése okiratokkal, dokumentumokkal igazolt adatok alapján,
- C. Egyes esetekben manuális hitelbíráló
- D. Szerződés hatályba lépése, Folyósítás, számlakezelés, felmondás

2.A. VILLÁMKALKULÁCIÓ

A villámkalkuláció során – szóban megadott, illetve beazonosított ügyfelek esetén a rendszerekben már szereplő információk alapján – az Adatkezelő megvizsgálja a hitelnyújtás kizáró okainak esetleges fennállását, valamint személyre szóló javaslatot készít az érdeklődő ügyfél céljának megvalósításához.

2.A.1. Az Érintettek köre

Az Adatkezelő a Személyi Kölcsön/Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az alábbi természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) személyes adatait kezeli:

- a) érdeklődő ügyfél, akit az Adatkezelő Adósként tart nyilván,
- b) Adóstársként nyilvántartott személy

Az Adatkezelő a szóban megadott, valamint Adatkezelő rendszereiben szereplő adatokat kezeli.

2.A.2. A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő Villámkalkuláció során az alábbi adatcsoportokba tartozó adatokat kezel az Érintettekről azzal, hogy amennyiben a korábban beazonosított adós adatai az Adatkezelő rendszereiben nem szerepelnek, az adatok az érintettek szóban megadott információin alapulnak:

- a) az adós személyére vonatkozó adatok (név, GWB azonosító),
- b) devizabelföldi státuszra vonatkozó adatok,
- c) a kölcsöncél megvalósításához szükséges hitelösszegre vonatkozó információk
- d) az érintett jövedelmi viszonyaira, egyéb kölcsöneire, az Adatkezelőhöz érkező jövedelmére vonatkozó információk,
- e) az igényelt kölcsön típusára, a kölcsön futamidejére, törlesztőrészletére vonatkozó információk,
- f) Contact Centeren keresztül, telefonon történő igénylés esetén az igénylés rögzítési hívás hívásazonosító száma
- g) Contact Centeren keresztül, telefonon történő igénylés esetén az Érintett hangjáról készült hangfelvétel.

2.A.3. Az adatkezelés céljai

Az Adatkezelő a kezelt adatok között meghatározott adatokat a következő célokból, illetve az ott meghatározottakhoz képest a szerződés megkötésének előkészítése miatt kezeli:

- o annak megállapíthatósága, hogy nem áll-e fenn a hitelezhetőséget kizáró körülmény,
- o annak a megállapítása, hogy az Adatkezelő az érdeklődő ügyfél által megvalósítani kívánt hitelcélhoz milyen hitelt tud nyújtani, az érdeklődő ügyfél számára legkedvezőbb konstrukció felé történő orientálhatóság érdekében. Az adatok felvétele az itt megjelölt cél elérése érdekében szükséges.
- o részletes, személyre szabott ajánlat készítése az érintett részére.

2.A.4. Az adatkezelés jogalapjai

2.A.4.1. A Személyi Kölcsön/Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel nyújtására irányuló szerződés megkötésének előkészítése, szerződés teljesítése

Az Adatkezelő a személyes adatokat elsődlegesen szerződés megkötésének előkészítése, illetve szerződés teljesítése jogcímén – amennyiben a későbbiek során sor kerül a szerződéskötésre – a szerződés megszűnésétől számított 8 évig kezeli. Az ettől eltérő esetekben jelen Tájékoztató megjelöli az adott jogcím alapján kezelt adatcsoport(ka)t.

2.A.4.2. Az Adatkezelő jogos érdeke

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az Érintettet megilleti a tiltakozás joga, erre vonatkozó információk az Általános Adatkezelési Tájékoztató 21. pontjában található. Az Érintett a tiltakozást a jelen tájékoztató 1. pontja szerinti kapcsolattartási címek bármelyikére megküldheti.

2.A.4.2.1. A Villámkalkuláció során beérkező adatok kezelése, amennyiben a későbbiek során nem történik szerződéskötés

A Villámkalkuláció során megadott és azóta esetlegesen módosított adatokat – amennyiben szerződéskötésre nem kerül sor – az Adatkezelő a jogszabályi megfelelés ellenőrizhetősége, valamint az érintettek igényeinek érvényesítése esetén az igények megválaszolhatósága, a helyes joggyakorlat alátámasztása, bizonyíthatósága céljából, a felelős és prudens hitelezési tevékenységének biztosításához fűződő jogos érdekében kezeli. A fentiek szerint kezelt adatokat az Adatkezelő a Villámkalkuláció elkészítésétől számított öt évig kezeli.

2.A.4.2.2. Termékfejlesztéssel kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelő termékfejlesztési tevékenysége körében, az érintettek részére az igényeikhez minél jobban illeszkedő termékek fejlesztése céljából a rendelkezésre álló személyes adatokat elemzi. Az így megvalósuló adatkezelés során a személyes adatokat az Adatkezelő a piacképes termékpaletta kialakítása és ezáltal a versenyképességének megtartása érdekében, ezen érdek védelméhez fűződő jogos érdeke alapján kezeli.

Az elemzési célú adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a piacképes termékpaletta kialakításához és a versenyképességének megtartásához fűződő jogos érdekét érvényesíthesse. A fentiek szerint kezelt adatokat az Adatkezelő, amennyiben szerződéskötésre kerül sor, a jogviszony megszűnésétől számított 8 évig kezeli.

Az adatok forrása

Az adatkezeléshez szükséges adatkör forrásai, az érintett szóbeli nyilatkozata, adatszolgáltatása mellett:

- beazonosított ügyfelek esetén az Adatkezelő rendszereiben rendelkezésére álló információk
- az Érintett nyilatkozata.

2.B. Igénylés rögzítés és automata hitelbírálat okiratokkal, dokumentumokkal igazolt információk alapján

(a folyamatszakas tartalmazza a Villámkalkuláció és a kölcsönigény befogadásával kapcsolatos adatkezeléseket is)

Az automata hitelbírálat ezen szakaszában – az érintett által benyújtott dokumentumok, valamint a jelen pontban megjelölt rendszerinformációk alapján – az Adatkezelő azt állapítja meg, hogy az érdeklődő ügyfél a személyre szabottan kalkulált hitelösszeget meg tudja-e kapni.

2.B.1. Az Érintettek köre

Az Adatkezelő Személyi Kölcsön/Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az alábbi természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) személyes adatait kezelik:

- a) adós,
- b) adóstárs,
- c) adós, adóstárs gyermekei
- d) névíró,
- e) szakfordító,
- f) tanú
- g) a Hpt. 106. §-ában meghatározott személyeknek a hivatkozott § szerinti közeli hozzátartozói

2.B.2. A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő az okiratokkal, dokumentumokkal igazolt adatokon alapuló Személyi Kölcsön/Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel nyújtása érdekében elvégzett automata hitelbírálat, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az Általános Adatvédelmi Tájékoztatójának 2. pontjában meghatározott adatsoportokon felül az alábbi adatsoportokba tartozó adatokat kezel az Érintettekről:

- a) az előző folyamatszakaszokban kezelt adatok,
- b) A kölcsönkérelmi nyomtatványban, valamint a kölcsönkérelemmel, kapcsolatos egyéb dokumentumokban szereplő adatok, az esetleges változások miatt később bejelentett adatok,
- c) Az OTP Bank Személyi Kölcsön és Otthon Személyi Kölcsön termékének, valamint az OTP Bank Személyi Kölcsön, Fészekrakó és Közalkalmazotti Személyi Kölcsön felfüggesztett termékének feltételeiről szóló Hirdetményekről elnevezésű Hirdetményben, illetve az OTP Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel Hirdetményben meghatározott kedvezmények igénybevételéhez szükséges adatok
- d) Az Érintettek, mint adósok korábbi – esetlegesen más csoporttagoknál fennálló vagy fennállt – hiteleivel, kölcsöneivel illetve az ügyfél által igénybe vett egyéb, az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos tapasztalatok, fizetési nehézségekre vonatkozó információk (ideértve az Érintett problémás és minősített követeléseire, az Adatkezelő ebből eredő hitelezési veszteségeire, igazolt csalásokra, csalási kísérletekre, magáncsődre vonatkozó negatív információkat), mint személyes adatok, a hitelbírálattal kapcsolatos egyéb adatok, az adóssal és egyéb kötelezettel szemben fennálló kockázat mértékének megállapításához, valamint az előzetes hitelbírálat elvégzéséhez az Adatkezelő kitétségeinek minősítéséhez, illetve ügylet vagy ügyfél alapon történő besorolásához szükséges adatok (fizetési magatartással kapcsolatos adatok).
- e) a hitelfelvevő mint érintett fizetési magatartásával kapcsolatos adatok (pl. fizetése késedelembe esés, törlesztés időpontja, összege stb.)
- f) Üzletszabályzat a Személyi Kölcsön és a Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel, valamint Otthon Személyi Kölcsön szerződésekhez (a továbbiakban: Üzletági Üzletszabályzat) III. 2. pontja szerinti folyósításhoz szükséges adatok
- g) Az Üzletági Üzletszabályzat III.1.2. és III. 2. pontja szerint az adósnnyilvántartási rendszerből (KHR) átvett adatok.
- h) nyugdíjas Érintett esetén a nyugdíjas jogviszonyt igazoló dokumentum másolata
- i) közvetítő közreműködésével történő szerződéskötés esetén a jutalék elszámolás érdekében az ügylet azonosító adatai
- j) a követelés engedményezése esetén az engedményes által a követelés behajtásának eredményével, az engedményezett követeléssel kapcsolatos eljárásra vonatkozó adatok
- k) a Hpt. 106. §-ában meghatározott személyek a hivatkozott § szerinti közeli hozzátartozói részére nyújtott hitelek esetén a közeli hozzátartozói minőségre, illetőleg a belső hitelre vonatkozó adatok,

- l) a Lakossági OTPdirekt üzletszabályzat 1.2.5. pontjában meghatározott OTP Videóchat szolgáltatás igénybe vétele során az Érintettről rögzített kép- és hangfelvétel,
- m) Otthon Személyi Kölcsön esetén a gyermek azonosító és lakcím adatai valamint a felhasználási cél tárgyát képező ingatlanra vonatkozó adatok
- n) Contact Centeren keresztül, telefonon történő igénylés esetén az igénylés rögzítési hívás hívásazonosító száma,
- o) Contact Centeren keresztül, telefonon történő igénylés esetén az Érintettről rögzített hangfelvétel.

Az okiratokkal, dokumentumokkal igazolt automata hitelbírálat esetén az alábbi adatok szerezhetők be a rendszerekből: a Központi Hitelinformációs Rendszerben tárolt adatok, továbbá – amennyiben az érintett egy korábbi igényléskor már be volt azonosítva – személyazonosító adatok, lakcímadatok, levelezési címadatak, telefonszám, személyazonosító okiratok száma.

A Személyi Kölcsön/Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során kezelt adatok pontos körét az Üzletági Üzletszabályzat rendelkezései, illetve az igénylőlap, az igényléshez szükséges egyéb feltételek meglétét igazoló dokumentumok, a jövedelem igazolására szolgáló dokumentum, a tevékenységi formát igazoló dokumentum, a Fontos információk Személyi Kölcsön, illetve Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel igényléséhez elnevezésű dokumentum, KHR nyilatkozat, a BISZ Zrt. nyilvántartási rendszere, valamint a www.otpbank.hu oldalon keresztül elérhető OTP Internetbank szolgáltatás Személyi Kölcsön/Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel igénylő felülete, valamint a kölcsön nyújtására irányuló szerződés teljesítése során keletkezett egyéb dokumentumok tartalmazzák.

2.B.3. Az adatkezelés céljai

Az Adatkezelő a 2.B.2. pontban meghatározott adatokat az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 3. pontjában meghatározott célokra felül a következő célokból, illetve az ott meghatározottakhoz képest az alábbi kiegészítések szerint kezeli:

- az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 3.1. c) pontjában foglaltakon belül különösen a jövőben esetlegesen felmerülő csalárd, a Bank érdekeit sértő ügyfélmagatartás észlelése és megelőzése,
- az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 3.1. c) pontjában foglaltakon belül különösen a követelés engedményezése esetén az engedményes által a követelés behajtásának eredményével, az engedményezett követeléssel kapcsolatos eljárással kapcsolatos adatokra vonatkozóan kockázatkezelés és kockázatelemzés, engedményezésre irányuló ajánlattétel során az ajánlat elkészítéséhez, a fedezet értékeléséhez szükséges adatok átadása,
- a szerződésben foglalt feltételek megvalósulásának, beleértve az adós, mint érintett pénzügyi, gazdasági helyzete alakulásának rendszeres figyelemmel kísérése, valamint az Adatkezelő kitétségeinek minősítése, illetve ügylet vagy ügyfél alapon történő besorolása
- az ügyfelek részére az igényeikhez minél jobban illeszkedő termékek fejlesztése céljából a rendelkezésre álló személyes adatok elemzése
- közvetítő közreműködésével történő szerződéskötés esetén az ügylet azonosításához szükséges adatok átadása a közvetítő részére, jutalék elszámolás céljából
- Adatkezelő a 2.B.2. pont m) bekezdésében említett adatokat a Személyi Kölcsön/Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel szerződés megkötésének elősegítése érdekében kezeli
- Otthon Személyi Kölcsön esetén a fentiekben túlmenően az igénylési feltételek teljesítésének ellenőrzése céljából kerül sor az adatkezelésre.

A fenti célok keretében

- A kölcsönkérelmi nyomtatványban, valamint a kölcsönkérelemmel kapcsolatos egyéb dokumentumokban szereplő adatok, az esetleges változások miatt később bejelentett adatok a kölcsön bírálatához, engedélyezéséhez, számlakezeléséhez, monitorozhatóságához, a kölcsönszerződés megkötéséhez, az ügyfelekkel történő kapcsolattartáshoz, kérelmeikkel kapcsolatos döntés meghozatalához, a hitelező jogszabályi és szerződéses kötelezettségei

teljesítéséhez, kockázatkezelési, ügyfélkockázat-elemzési, ügyfél-értékelési célból, a számlán keletkező hátralék rendeztetéséhez, a szerződés felmondásához, a követelés és biztosíték érvényesítéséhez, engedményezéséhez, engedményezés esetén törvény által előírt, és jogosultváltozáshoz szükséges kiállítandó dokumentumok elkészítéséhez szükségesek.

- Az Érintettek, mint adósok korábbi – esetlegesen más csoporttagoknál fennálló vagy fennállt – hiteleivel, kölcsöneivel kapcsolatos tapasztalatok, fizetési nehézségekre vonatkozó információk (ideértve az Érintett problémás és minősített követeléseire, az Adatkezelő ebből eredő hitelezési veszteségeire, igazolt csalásokra, csalási kísérletekre, magáncsődre vonatkozó negatív információkat), mint személyes adatok kezelése, a hitelbírálattal kapcsolatos egyéb adatkezelés, az adóssal szemben fennálló kockázat mértékének megállapításához, valamint az előzetes hitelbírálat elvégzéséhez szükséges adatkezelés a kölcsön bírálatához, engedélyezéséhez szükséges,
- A folyósításhoz szükséges adatok kezelése a kölcsönösszeg kifolyósításának elbírálásához szükséges,
- Az adósnnyilvántartási rendszerben (KHR) történő adatkezelésre a kölcsön bírálata, engedélyezése, illetve hitelkiváltás esetén a szerződéses kötelezettségek teljesítésének ellenőrzése miatt van szükség.
- Az engedményes általi, a hitelező részére történő adatszolgáltatásra elemzési célból, valamint az új kölcsönigények elbírálása miatt van szükség.
- A Hpt. 106. §-ában meghatározott személyek a hivatkozott § szerinti közeli hozzátartozói részére nyújtott hitelek esetén a közeli hozzátartozói minőségre, illetőleg a belső hitelre vonatkozó adatok kezelésére a Hpt. rendelkezéseinek való megfelelés érdekében van szükség

2.B.4. Az adatkezelés jogalapjai

Az Adatkezelő Személyi Kölcsön/Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az Ügyfelek adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 4. pontjában felsorolt jogcímek alapján kezeli.

Az Adatkezelő a 0. pontban meghatározott személyes adatokat elsődlegesen Szerződés megkötésének előkészítése, illetve szerződés teljesítése jogcímen kezeli. Az ettől eltérő esetekben jelen Tájékoztató megjelöli az adott jogcím alapján kezelt adatcsoport(ka)t.

2.B.4.1. A Személyi Kölcsön/Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel nyújtására irányuló szerződés megkötésének előkészítése, szerződés teljesítése

Az Adatkezelő az igénylőlap nyomtatványban, az igényléshez szükséges egyéb feltételek meglétét igazoló dokumentumokon, a jövedelem igazolására szolgáló dokumentumon, a tevékenységi formát igazoló dokumentumon, a Fontos információk Személyi Kölcsön, illetve Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel igényléséhez elnevezésű dokumentumban, KHR nyilatkozaton, BISZ Zrt. nyilvántartási rendszere, a www.otpbank.hu oldalon keresztül elérhető OTP Internetbank szolgáltatás Személyi Kölcsön/Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel igénylő felületén megadott személyes adatokat, a Szerződés megkötésének előkészítése, és a szerződés teljesítése céljából, beleértve a Szerződésből eredő jogok, követelések érvényesítését, jogi igények előterjesztését is, kezeli.

Fentiek alapján az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 2-3. pontjaiban meghatározottakon túl az alábbi adatkezelés valósul meg:

- A kölcsön nyújtása során a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges a kapcsolattartásra használt telefonszám, elektronikus levélcím megadása.
- Az Adatkezelő hitelgondozási céllal monitorozza az ügylet adatait, különös tekintettel az ügyfél/ügyfelek törlesztési szokásaira és az ügylet hátralékosságára. A monitorozás során profilalkotás történik, mely alapján a Bank felülvizsgálhatja a szolgáltatás fenntartását vagy módosíthatja azt.

Az Adatkezelő a hitelbírálat során, az Érintett hitelképességének megállapítása érdekében az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 2.1. pontjának a) és c) alpontjaiban meghatározott személyes adatokat

számítástechnikai eszközzel végrehajtott, automatizált adatfeldolgozás keretében elemzi, melynek során a kölcsönigénylő jellemzőinek értékelését is elvégzi (profilalkotást végez).

Az automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás

- (a) célja: kockázat-elemzés és értékelés
- (b) érdekében felhasznált adatok köre: a Személyi Kölcsön/Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötéséhez, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges adatok, beleértve különösen:
 - i. hitelképesség bírálata során rögzített adatok, beleértve a kockázatértékeléshez szükséges adatok,
 - ii. a szerződés biztosítékaival kapcsolatos adatok,
 - iii. az ügyfél körülményeiben esetlegesen bekövetkező lényeges kedvezőtlen változás monitorozásához kapcsolódó adatok,
 - iv. a korábban az Adatkezelő által nyújtott kölcsönökkel kapcsolatos, a Központi Hitelinformációs Rendszerben szereplő adatok, valamint az életkorral kapcsolatos adatok
- (c) eredményeként az Érintettre nézve bekövetkező joghatás: szerződés megkötésének lehetősége vagy a hitelkérelem elutasítása

Az Adatkezelő a létre nem jött szerződések esetén az Érintettnek az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 2. pontjában, valamint a jelen Tájékoztatóban meghatározott adatait a szerződés létrejöttének megghiúsulását követően is, a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatos esetleges igények érvényesítése, előterjesztése, vagy védelme céljából nyilvántartja és kezeli.

Adatkezelő a követelés érvényesítése során, a lejárt követelés forint összegének az Adós(ok) Banknál vezetett bármelyik számlájáról történő beszedése érdekében az Adós(ok) bankszámlaszám adatát a követelés megtérülése érdekében kezeli.

A Lakossági OTPdirekt üzletszabályzat 1.2.5. pontjában meghatározott OTP Videóchat szolgáltatás igénybe vétele során az Érintettnek lehetősége van közvetlenül videó hívással kapcsolatba lépni az Adatkezelő telefonos ügyintézőjével, mely a Személyi Kölcsön/Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel szerződés megkötését segíti elő, melynek során az ügyfélről kép- és hangfelvétel készül.

Az Adatkezelő a fentiekben túl a Szerződés megkötésének, illetőleg teljesítésének céljából az Érintett alábbi személyes adatait a következő forrásokból gyűjti:

- az Érintett fennálló hiteltartozásaira vonatkozó adatok: KHR rendszer
- Céginformációs rendszer, a munkáltatókkal, cégtulajdonlással kapcsolatos adatok tekintetében

A Szerződés szerinti szolgáltatásnyújtás részletes feltételeit az Üzleti Üzletszabályzat és az abban hivatkozott dokumentumok rögzítik. Az adatkezelés időtartamát az Általános Üzletszabályzat mellékletét képező Általános Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza.

2.B.4.2. Kötelező adatkezelés

Az Adatkezelő jelen adatkezelés kapcsán az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 7. pontjában írt jogszabályokon túlmenően az alábbiak szerinti adatkezelést folytat.

- Az Adatkezelő nyugdíjas Érintett esetén a nyugdíjas jogviszonyt igazoló dokumentumról a fogyasztónak nyújtott hitelről, valamint a jövedelemarányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló jogszabályokban meghatározott hitelképességi vizsgálat teljesítése érdekében másolatot készít és azt tárolja.
- A Hpt. és a 39/2016. (X. 11.) MNB rendelet alapján az Adatkezelő kockázatvállalást tartalmazó szerződés tartama alatt kezeli az adós mint érintett személyes adatait, s azon belül elsősorban az adós mint érintett fizetési magatartásával kapcsolatos adatokat a szerződésben foglalt feltételek megvalósulásának, beleértve a hitelfelvevő mint érintett pénzügyi, gazdasági helyzete alakulásának rendszeres figyelemmel kísérése, valamint az Adatkezelő kitettségeinek minősítése, illetve ügylet vagy ügyfél alapon történő besorolása céljából.
- a Hpt. 106. §-ban foglaltak alapján, az Adatkezelő a jogszabályban meghatározott személyek a hivatkozott § szerinti közeli hozzátartozói részére nyújtott hitelek esetén a közeli hozzátartozói

minőségre, illetőleg a belső hitelre vonatkozó adatokat a Hpt. rendelkezéseinek való megfelelés céljából kezeli.

- Az Adatkezelő a Hpt. és a 109/2010. (IV. 9.) Korm. rendelet szerint a közvetítő közreműködésével történő szerződéskötés esetén a jutalék elszámolás érdekében kezeli az ügylet azonosító adatait és azokat továbbítja a partnerei, azaz függő és/vagy többes ügynökállalkozások számára.

A Központi Hitelinformációs Rendszer részére történő adatszolgáltatásról és az ehhez kapcsolódó adatkezelésről szóló részletes tájékoztatást az Adatkezelőnek az Általános Üzletszabályzata rögzíti.

Kötelező adatkezelések esetén - a jogszabályi rendelkezésre tekintettel – az adatkezelés megtagadása esetén a Banknak, mint Adatkezelőnek nem áll módjában az igényelt támogatásra/kölcsönre vonatkozó szerződést megkötni.

2.B.4.3. Az Adatkezelő jogos érdeke

Az Adatkezelő az Érintettek e pontban meghatározott személyes adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 8. pontjában meghatározott jogos érdekeken felül az alábbi jogos érdekek alapján is kezeli:

- Az Adatkezelő termékfejlesztési tevékenysége körében, az ügyfelek részére az igényeikhez minél jobban illeszkedő termékek fejlesztése céljából a rendelkezésre álló személyes adatokat elemzi. Az így megvalósuló adatkezelés során a személyes adatokat az Adatkezelő a piacképes termékpaletta kialakítása és ezáltal a versenyképességének megtartása érdekében, ezen érdekek védelméhez fűződő jogos érdeke alapján kezeli.

A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a piacképes termékpaletta kialakításához és a versenyképességének megtartásához fűződő jogos érdekét érvényesíthesse. A fentiek szerint kezelt adatokat az Adatkezelő a jogviszony megszűnésétől számított nyolc évig kezeli.

- A követelés engedményezése esetén az engedményes az általa végrehajtott követelés behajtás eredményével, az engedményezett követeléssel kapcsolatos eljárással kapcsolatos adatokat Adatkezelő részére kockázatkezelési és kockázatelemzési célból átadja.

A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a hitelkockázat mérsékléséhez fűződő jogos érdekét érvényesíthesse. A fentiek szerint kezelt adatokat az Adatkezelő a jogviszony megszűnésétől számított nyolc évig kezeli.

- Az OTP Bank Nyrt. meglévő ügyletek alapján viselkedési modelleket épít. A modellek célja az új igénylések kockázatosságának felmérése, hitelcsalások kiszűrése és meglévő ügyletek hátralekossá válásának előrejelzése. A modellek deperszonalizált adatbázisokon készülnek.

A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a hitelkockázat mérsékléséhez fűződő jogos érdekét érvényesíthesse. A fentiek szerint kezelt adatokat az Adatkezelő a jogviszony megszűnésétől számított nyolc évig kezeli.

- A jelen Adatkezelési Tájékoztató 2.B.2. c) pontjában meghatározott negatív információkat Adatkezelő kockázatelemzési, kockázatkezelési és kockázatmérséklési célból tárolja.

A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a körültekintő hitelezéshez és a hitelkockázat mérsékléséhez fűződő jogos érdekét érvényesíthesse. A fentiek szerint kezelt adatokat az Adatkezelő a jogviszony megszűnésétől számított nyolc évig kezeli.

- A jelen Adatkezelési Tájékoztató 2.B.2. f) pontjában meghatározott, az adósnnyilvántartó rendszerből átvett adatokat az Adatkezelő a nem kötelező érvényű ajánlatok előbírálathoz megőrzi.

A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő az Érintettek részére, a lehető legpontosabban meghatározott nem kötelező érvényű ajánlatok küldése útján történő közvetlen üzletszerzéshez fűződő jogos érdekét érvényesíthesse. A fentiek szerint kezelt adatokat az Adatkezelő öt évig kezeli.

- Az Adatkezelő nyilvántartást vezet az ügyfélhez köthető, korábban elkövetett, igazolt csalásokról és igazolt csalás kísérletekről. Nyilvántartásra kerülnek továbbá olyan korábbi bírálati adatok, amelyek adat manipulációra vagy egyéb visszaélésre utalnak. Az Adatkezelő a nyilvántartás adatait az ügyfél későbbi ügyleteihez szükséges adóminősítéshez, a kockázatelemzések készítéséhez és a csoportszintű céltartalék képzési, hitelezési veszteség számítási és egyéb anyavállalati kötelezettségek teljesítéséhez fűződő jogos érdeke alapján kezeli.

Az ilyen adatokat az Adatkezelő a csalás, vagy annak kísérlete tudomására jutásától számított öt évig kezeli.

2.B.4.4. Az Érintett hozzájárulása

- Az OTP Bank Személyi Kölcsön és Otthon Személyi Kölcsön termékének, valamint az OTP Bank Személyi Kölcsön, Fészekrakó és Közalkalmazotti Személyi Kölcsön felfüggesztett termékének feltételeiről szóló Hirdetményekről elnevezésű Hirdetményben, illetve az OTP Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel Hirdetményében meghatározott kedvezmények, igénybeviteléhez szükséges személyes adatok kezelése – beleértve a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelést is –, valamint
- az Adatkezelő a rendelkezésére álló személyes adatok elemzése alapján kialakított személyre szabott ajánlatairól, termékeiről, szolgáltatásairól a Bank rendszereiben tárolt elérhetőségekre történő tájékoztatás küldés az Érintett hozzájárulása (önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű akaratnyilvánítása) alapján történik. A hozzájárulás külön nyilatkozatban adható meg.

A hozzájárulás megadása önkéntes, és az Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor, korlátozás nélkül az Adatkezelőnek címzett értesítéssel visszavonja. Az értesítést az Érintett a jelen Tájékoztató 1. pontja szerinti, az Adatkezelőnél feltüntetett kapcsolattartási címek bármelyikére megküldheti.

A hozzájárulás visszavonása az Érintettre nézve nem jár következményekkel. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtti, – a hozzájárulás alapján végrehajtott – adatkezelés jogszerűségét.

2.B.5. Automatizált döntéshozatal, beleértve az e célból végzett profilalkotást is

Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait az Érintett és az Adatkezelő közötti Szerződés megkötése és teljesítése érdekében olyan automatizált adatkezelés során is kezeli, amelynek eredményeként megszülető döntés az Érintettre nézve a szerződés megkötésének lehetőségével vagy a hitelkérelem elutasításával jár.

Az Adatkezelő a fenti automatizált döntéshozatal során az Érintettnek a Személyi Kölcsön/Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötéséhez, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges adatait, használja fel – beleértve különösen:

- i. hitelképesség bírálata során rögzített adatok, beleértve a kockázatértékeléshez szükséges adatok,
- ii. a szerződés biztosítékaival kapcsolatos adatok,
- iii. az ügyfél körülményeiben esetlegesen bekövetkező lényeges kedvezőtlen változás monitorozásához kapcsolódó adatok
- iv. a korábban az Adatkezelő által nyújtott kölcsönökkel kapcsolatos, a Központi Hitelinformációs Rendszerben szereplő, valamint az, életkorral kapcsolatos adatok

az alábbiak szerint: Az Adatkezelő a hitelbírálattal során, az Érintett hitelképességének megállapítása érdekében az Általános Adatkezelési Tájékoztató 2.1. pontjának a) és c) alpontjaiban meghatározott személyes adatokat számítástechnikai eszközzel végrehajtott, automatizált adatfeldolgozás keretében elemzi, melynek során a kölcsönigénylő jellemzőinek értékelését is elvégzi (profilalkotást végez) az alábbiak szerinti alkalmazott logika szerint:

A hitelbírálattal során az Adatkezelő profilalkotás végez, amely során a rendelkezésére álló adatok

felhasználásával megbecsüli az Érintett törlesztési hajlandóságát, illetve ügylet kockázatát a Bankcsoportnál fennálló ügyletek tapasztalata alapján épített statisztikai előrejelző ún. viselkedési modellek segítségével. A modellek deperszonalizált adatbázisokon készülnek.

Az Adatkezelő továbbá tájékoztatja az Ügyfelet, hogy az automatizált döntéshozatal során megszületett döntés az alábbi következményekkel jár az Érintettre nézve: a szerződés megkötésének lehetősége vagy a hitelkérelem elutasítása.

Az automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás

- (a) célja: kockázat-elemzés és értékelés
- (b) érdekében felhasznált adatok köre: a Személyi Kölcsön/Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötéséhez, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges adatok, beleértve különösen:
 - i. hitelképesség bírálata során rögzített adatok, beleértve a kockázatértékeléshez szükséges adatok,
 - ii. a szerződés biztosítékaival kapcsolatos adatok,
 - iii. az ügyfél körülményeiben esetlegesen bekövetkező lényeges kedvezőtlen változás monitorozásához kapcsolódó adatok,
 - iv. a korábban az Adatkezelő által nyújtott kölcsönökkel kapcsolatos, a Központi Hitelinformációs Rendszerben szereplő, valamint az, életkorral kapcsolatos adatok
- (c) eredményeként az Érintettre nézve bekövetkező joghatás: szerződés megkötése vagy a hitelkérelem elutasítása

2.C. Manuális hitelbírálathat

Amennyiben szükségessé válik manuális hitelbírálathat elvégzése, úgy a manuális hitelbírálathat során – az ügyfél által benyújtott dokumentumok, valamint az előző pontban megjelölt rendszerinformációk alapján annak a manuális ellenőrzése és megállapítása történik, hogy az adósokkal és az ügylettel kapcsolatos lehetséges kockázatok figyelembevételével - az igényelt kölcsön engedélyezhető-e.

A hitelbírálathat célja a kölcsön engedélyezése. A hitelbírálathat tekintetében az érintettek köre, a kezelt adatok köre, az adatkezelés jogalapjai, és az adatok forrása megegyezik a 2.B. pont szerinti, okiratokkal, dokumentumokkal igazolt alapuló előzetes hitelbírálathat irányadó adatkezelésekkel.

2.D. Szerződés hatályba lépése, folyósítás, számlakezelés, felmondás

Ebben a szakaszban a kölcsönszerződés hatályba lépése, a kölcsön kifolyósítása és a kölcsön számlavezetése történik. Ebben a szakaszban történik a hátralékos ügyfelekkel való – a tartozás rendezésére vonatkozó esetleges – megállapodások megkötése is, valamint esetlegesen a kölcsön követeléskezelőre engedményezése, illetve szerződésbe ütköző magatartás esetén annak felmondása is.

A szerződés hatályba lépése, folyósítás, számlakezelés, felmondás tekintetében az érintettek köre, a kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, az adatkezelés jogalapjai, az automatizált döntéshozatalra vonatkozó szabályok és az adatok forrása – az alábbi kiegészítésekkel – megegyezik a 2.B. pont szerinti okiratokkal, dokumentumokkal igazolt adatokon alapuló előzetes hitelbírálathat irányadó adatkezelésekkel.

2.D.1. A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő ebben a folyamatszakaszban az alábbi adatszoportokba tartozó adatokat kezeli az Érintettekről:

- a) Contact Centeren keresztül, telefonon történő igénylés esetén az Igénylés rögzítési hívás azonosító száma,
- b) Contact Centeren keresztül, telefonon történő igénylés esetén az Igénylés rögzítési hívás változatlanóságát igazoló egyedi biztonsági kód (hash),
- c) Contact Centeren keresztül, telefonon történő igénylés esetén a szerződéskötési hívás azonosító száma,
- d) Contact Centeren keresztül, telefonon történő igénylés esetén a szerződéskötési hívás változatlanóságát igazoló egyedi biztonsági kód (hash),
- e) Contact Centeren keresztül, telefonon történő igénylés esetén az Igénylési és a Szerződéskötési hívásról készült hangfelvételek,
- f) a szerződésmódosításra vonatkozó nyomtatványban, valamint a szerződésmódosítással kapcsolatos egyéb dokumentumokban szereplő adatok, az esetleges változások miatt később bejelentett adatok,
- g) az üzletági üzletszabályzat III. 2. pontja szerinti kölcsön folyósítása keretében történő adatkezelés.
- h) a követelés engedményezése esetén az engedményes által a követelés behajtásának eredményével, az engedményezett követeléssel kapcsolatos eljárásra vonatkozó adatok
- i) a hátralékkezelési tevékenységgel összefüggésben kezdeményezett telefonhívások során a téves vagy hiányzó telefonszám miatt el nem ért ügyfelek külső kezelő cég részére átadott adatai.
- j) a hátralékkezelés kapcsán indított kimenő, illetve az érintett által kezdeményezett – számla-, vagy hátralékkezelési célú – bejövő telefonhívások során rögzített telefonbeszélgetések adattartalma.

Az Adatkezelő a hitelkérelmi nyomtatványon, a benyújtott, egyéb dokumentumokban, a KHR nyilatkozaton szereplő adatokat, a BISZ Zrt. rendszeréből nyert adatokat, a Személyi Kölcsön/Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel nyújtására irányuló szerződés teljesítése során keletkezett egyéb dokumentumokban szereplő adatokat és a www.otpbank.hu internetes felületen megadott személyes adatokat a szerződés teljesítése céljából, beleértve a Szerződésből eredő jogok, követelések érvényesítését, jogi igények előterjesztését is, kezeli.

A Személyi Kölcsön/Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során kezelt adatok pontos körét az Üzletszabályzat rendelkezései, illetve a hitelkérelmi nyomtatvány, az igényléshez szükséges egyéb feltételek meglétét igazoló dokumentumok, a KHR nyilatkozat, a BISZ Zrt., a Céginfo rendszerből nyert adatok, a www.otpbank.hu internetes felület, valamint a Személyi Kölcsön/Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel nyújtására irányuló szerződés teljesítése során keletkezett egyéb dokumentumok tartalmazzák.

2.D.2. Az adatkezelés céljai

A jelen pontban meghatározott adatokat az Adatkezelő a szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek teljesítése miatt kezeli:

- a) a követelés engedményezése esetén az engedményes által a követelés behajtásának eredményével, az engedményezett követeléssel összefüggő eljárással kapcsolatos adatokra vonatkozóan kockázatkezelés és kockázatelemzés, engedményezésre irányuló ajánlattétel során az ajánlat elkészítéséhez, a fedezet értékeléséhez szükséges adatok átadása,
- b) a követelés átadásakor a követelés behajtásához, érvényesítéséhez szükséges – engedményes általi és hivatalos – eljárások lefolytatásához, a két- vagy többoldalú nyilatkozatok elkészítéséhez, ellenőrzéséhez, az ingatlan-nyilvántartási, a Magyar Országos Közjegyzői Kamara előtt folytatott eljárások, valamint egyéb hivatalos szerveknél a szükséges jogosultváltozás eljárásának lefolytatásához szükséges adatok,
- c) a szerződésben foglalt feltételek megvalósulásának, beleértve az adós pénzügyi, gazdasági helyzete alakulásának rendszeres figyelemmel kísérése, valamint az Adatkezelő kitétségének minősítése, illetve ügylet, vagy ügyfél alapon történő besorolása,
- d) a kölcsön számlán keletkező hátralék rendeztetése, - ideértve az ennek érdekében történő kapcsolatfelvételt is - a szerződés felmondása, a követelés érvényesítése, engedményezése,

- e) a hátralékkezelési tevékenységgel összefüggésben a téves vagy hiányzó telefonszám miatt el nem ért érintettek adatainak külső kezelő cég részére történő átadása az Adatkezelő követelés megtérüléséhez fűződő szerződéses érdeke miatt,

A fenti célok keretében

- a) A folyósításhoz szükséges adatok kezelésére a kölcsönösszeg kifolyósításának elbírálásához van szükség,
- b) Az engedményes általi, a hitelező részére történő adatszolgáltatásra elemzési célból, valamint az új kölcsönigények elbírálása miatt van szükség.
- c) a követelés engedményezése esetén az engedményes által a követelés behajtásának eredményével, az engedményezett követeléssel kapcsolatos eljárásra vonatkozó adatokra kockázatelemzési célból van szükség.
- d) a hitelfelvevő, mint érintett fizetési magatartásával kapcsolatos adatok (pl. fizetési késedelembe esés időpontja, összege, stb.) a hitelbírálathoz szükségesek
- e) a hátralékkezelési tevékenységgel összefüggésben a téves vagy hiányzó telefonszám miatt el nem ért érintettek adatainak külső kezelő cég részére történő átadása az Adatkezelő követelés megtérüléséhez fűződő szerződéses érdeke miatt történik.
- f) a viselkedési modellek építése az új igénylések kockázatosságának felmérése, hitelcsalások kiszűrése és meglévő ügyletek hátralékosá válásának előrejelzése céljából történik, a hitelkockázat mérsékléséhez fűzött jogos érdekek mérséklése érdekében történik.
- g) a kötelezettek (adós, adóstárs) hátralékos - ingatlan fedezettel rendelkező - szerződéseinek a hátralék adatai, a kötelezett személyazonosításhoz szükséges adatainak, valamint a kapcsolattartási adatainak a kezelése a hátralékkezelés keretében történő személyes felkeresés miatt szükséges.

2.D.3. Az adatkezelés jogalapjai

2.D.3.1. A Személyi Kölcsön illetve a Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel szerződés megkötésének előkészítése, szerződés teljesítése

Az Adatkezelő a személyes adatokat elsődlegesen szerződés megkötésének előkészítése, illetve szerződés teljesítése jogcímén a szerződés megszűnésétől számított 8 évig kezeli. Az ettől eltérő esetekben jelen Tájékoztató megjelöli az adott jogcím alapján kezelt adatcsoport(ka)t.

2.D.3.2. Kötelező adatkezelés

2.D.3.2.1. Fizetési magatartás figyelemmel kísérése

A Hpt. és a 39/2016. (X. 11.) MNB rendelet alapján az Adatkezelő kockázatvállalást tartalmazó szerződésének tartalma alatt kezeli az adósok személyes adatait, és azokon belül elsősorban az adósok fizetési magatartásával kapcsolatos adatokat, a szerződésben foglalt feltételek megvalósulásának, beleértve a hitelfelvevő, mint érintett pénzügyi, gazdasági helyzete alakulásának rendszeres figyelemmel kísérése, valamint az Adatkezelő kitettségének minősítése, illetve ügylet vagy ügyfél alapon történő besorolása céljából.

2.D.3.3. Az Adatkezelő jogos érdeke

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az Érintettet megilleti a tiltakozás joga, erre vonatkozó információk az Általános Adatkezelési Tájékoztató 21. pontjában található. Az Érintett a tiltakozást a jelen tájékoztató 1. pontja szerinti kapcsolattartási címek bármelyikére megküldheti.

2.D.3.3.1. Kockázatkezelési és kockázatelemzési célú adatkezelések

- A követelés engedményezése esetén az engedményes az általa végrehajtott követelés behajtás eredményével, az engedményezett követeléssel kapcsolatos eljárással kapcsolatos adatokat Adatkezelő részére kockázatkezelési és kockázatelemzési célból átadja. Az ilyen adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a hitelkockázat mérsékléséhez fűződő jogos érdekét érvényesíthesse.

A fentiek szerint kezelt adatokat az Adatkezelő a jogviszony megszűnésétől számított nyolc évig kezeli.

2.D.3.3.2. Viselkedési modellek építése

- Az Adatkezelő a meglévő ügyletek alapján viselkedési modelleket épít. A modellek célja az új igénylések kockázatosságának felmérése, hitelcsalások kiszűrése és meglévő ügyletek hátralékossá válásának előrejelzése. A modellek deperszonalizált adatbázisokon készülnek. Az ilyen adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a hitelkockázat mérsékléséhez fűzött jogos érdekeit érvényesíthesse. A fentiek szerint kezelt adatokat az Adatkezelő a jogviszony megszűnésétől számított nyolc évig kezeli.

2.D.3.3.3. Fizetési nehézségekre vonatkozó információk kezelése

- A fizetési nehézségekre vonatkozó információkat Adatkezelő kockázatelemzési, kockázatkezelési és kockázatmérséklési célból tárolja. A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a körültekintő hitelezéshez és a hitelkockázat mérsékléséhez fűződő jogos érdekét érvényesíthesse. A fentiek szerint kezelt adatokat az Adatkezelő a jogviszony megszűnésétől számított nyolc évig kezeli.

3. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait – a jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott azon közhatalmi szervek kivételével, akik egyedi ügyben folytatott vizsgálatukhoz igényelnek személyes adatot az OTP Bank Nyrt-től – az alábbi harmadik személyek, szervezetek számára továbbítja:

Valamennyi szakaszban:

- MNB, mint felügyelet (önálló adatkezelő)
- Bíróságok (önálló adatkezelő)
- Pénzügyi Békéltető Testület (önálló adatkezelő)
- jogi képvisellet ellátó ügyvéd (adatfeldolgozó)

Igénylés rögzítés és automata hitelbírálat okiratokkal, dokumentumokkal igazolt információk alapján és a manuális hitelbírálat szakaszokban:

- BISZ Zrt. (önálló adatkezelő);
- OTP Faktoring Zrt. (önálló adatkezelő);
- Groupama Biztosító Zrt. (az Adatkezelővel közös adatkezelő, amennyiben a Személyi Kölcsön/Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel szolgáltatáshoz biztosítási szolgáltatás is kapcsolódik)
- közvetítő közreműködésével kötött szerződések ügynöki jutalékának elszámolása vonatkozásában a függő és/vagy többes ügynökvállalkozás – (adatfeldolgozó)
- könyvvizsgálók (önálló adatkezelő)
- MNB, mint felügyelet (önálló adatkezelő)
- Bíróságok (önálló adatkezelő)
- Pénzügyi Békéltető Testület (önálló adatkezelő)
- munkáltatók, önkormányzatok (önálló adatkezelő);
- Giro Zrt. (önálló adatkezelő);

Szerződés hatályba lépése, folyósítás, számlakezelés, felmondás szakaszában:

- BISZ Zrt. (önálló adatkezelő);
- OTP Faktoring Zrt. (önálló adatkezelő);

- Groupama Biztosító Zrt. (az Adatkezelővel közös adatkezelő, amennyiben a Személyi Kölcsön/Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel szolgáltatáshoz biztosítási szolgáltatás is kapcsolódik)
- könyvvizsgálók (önálló adatkezelő)
- MNB, mint felügyelet (önálló adatkezelő)
- Bíróságok (önálló adatkezelő)
- Pénzügyi Békéltető Testület (önálló adatkezelő)
- Giro Zrt. (önálló adatkezelő);
- külső, követeléskezelő cégek (adatfeldolgozó)

Az Adatkezelő kizárólag az Általános Üzletszabályzat 2. sz. mellékletében meghatározott adatfeldolgozókat veszi igénybe.

Az Adatkezelő a Groupama Biztosító Zrt.-vel (Adatkezelő2), mint közös adatkezelővel együttesen az alábbi körben jár el közös adatkezelőként:

Adatkezelő és Adatkezelő2 a csoportos biztosítási szerződés (az OTP Személyi Kölcsönhöz kapcsolódó, GB636 jelű Törlesztési Biztosítás) tárgyában egymással szerződést kötöttek.

- A közös adatkezelés célja: Az adatkezelés közösen meghatározott célja a szerződéshez, mint csoportos biztosítási szerződéshez való csatlakozás, a szerződés állományban tartása, a biztosítási szerződésből származó követelések megítélése, illetve a Bit.-ben meghatározott egyéb cél.
- A közös adatkezelés eszközei: Az adatkezelés közösen meghatározott eszközei az adatkezeléshez szükséges számítástechnikai eszközök (pl. számítógépek), informatikai rendszerek és ezek környezete, honlapok, valamint manuális adatkezelés.
- Az Adatkezelők felelőssége: Jogellenes adatkezelés esetén azt a Felet terheli a felelősség, akinek érdekkörén belül a jogellenes adatkezelés történt és az kétséget kizáróan megállapítást nyert.
- Az Adatkezelők Érintettekkel szembeni szerepe és a velük való kapcsolata: Az érintettek tájékoztatását, beleértve – amennyiben alkalmazható – az érintett hozzájáruló nyilatkozatának megszövegezését is, mindegyik Fél a saját adatkezelése körében maga végzi. Az Érintettektől érkezett megkereséseket, az Érintett adatainak helyesbítésére, törlésére, az adatkezelés korlátozására, az érintett adatai kezelése elleni tiltakozására és az adathordozhatóságra vonatkozó kérelmét a felek maguk, önállóan válaszolják meg. Az Érintettek tájékoztatását az esetleges adatvédelmi incidensről az a Fél végzi, akinek az adatkezelése körében az adatvédelmi incidens történt. Az Érintett a fenti, közös adatkezelésre vonatkozó megállapodás feltételeitől függetlenül mindegyik Adatkezelő vonatkozásában és mindegyik Adatkezelővel szemben gyakorolhatja a GDPR szerinti jogait.

4. Az Érintettek jogai

Az Érintetteket megillető jogokkal (hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, törléshez és elfeledtetéshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog, adathordozhatósághoz való jog, tiltakozáshoz való jog, jogorvoslati jog) kapcsolatos részletes tájékoztatást az Általános Üzletszabályzat 5. sz. mellékletét képező Általános Adatkezelési Tájékoztató 16-23. pontjai tartalmazzák.

Budapest, 2023.02.01.