

## **Hitel vagy kölcsön hátraléka van?**

Ismerje meg, milyen lehetőségei vannak, ha a jövőben a havi törlesztésen túl is tud vállalni további befizetéseket\*!

*Tájékoztató az OTP Bank által egyes termékek esetén alkalmazható egyoldalú kedvezmény biztosításának lehetőségéről és feltételeiről*

\*A tájékoztató csak bizonyos termékekre vonatkozik, az ezzel kapcsolatos részleteket megtalálja a dokumentumban.

## Tisztelt Ügyfelünk!

Előfordulhat, hogy Önnek hosszabb vagy rövidebb ideig gondot okoz a havi törlesztőrészek befizetése. Az alábbiakban bemutatjuk, milyen feltételekkel kaphat segítséget ilyen helyzetben, illetve mire érdemes figyelnie, mielőtt lépne a kérdésben.

Az OTP Bank (egyrészt, mint az általa nyújtott hitel- és kölcsöntermékek vonatkozásában hitelező, másrészt mint az OTP Jelzálogbank Zrt., mint hitelező által nyújtott hitelek vonatkozásában, a hitelnyújtás tekintetében kiemelt közvetítő) (továbbiakban: Bank) által biztosított az ügyfelek fizetési nehézségei esetén alkalmazható személyre szabott megoldási lehetőségeiről és azok igénybevételének feltételeiről az alábbi honlapon található részletes információkat:

- <https://www.otpbank.hu/portal/hu/FizetesiNehezsegek>

**Kérjük, gondolja végig jelenlegi pénzügyi helyzetét és azt, hogy mi az oka a fizetési nehézségeinek, valamint figyelmesen olvassa el fenti linken található tájékoztatókat és nyilatkozatokat!**

- **Amennyiben úgy látja, hogy a hátralék rendezésére meglévő havi törlesztési kötelezettségein felül is tud vállalni befizetéseket, kérjük, olvassa tovább tájékoztatónkat.**
- **Ha a szerződésben meghatározott törlesztőrészlet befizetése is gondot okozhat a jövőben (átmenetileg vagy tartósan), kérjük, vizsgálja meg a Bank által kínált egyéb megoldási lehetőségeket a fenti linken található oldalon.**

Az esetlegesen nem érthető fogalmakkal, illetve kockázatokkal és feltételekkel kapcsolatos kérdéseire készséggel válaszolnak ügyintézőink.

- Hívja a +36 (1) 3666 009 telefonszámot, és kérjen visszahívást! Szakértőnk egyeztet Önnel fizetési nehézségeiről, majd ez alapján bemutatja a lehetséges megoldásokat.
- Egyeztessen személyesen bármelyik bankfiókunkban
- Küldje be kérdéseit az [adosvedelem@otpbank.hu](mailto:adosvedelem@otpbank.hu) e-mail-címre, illetve postán az alábbi címre: 1876 Budapest

**Tartalomjegyzék:**

- A hátralék részletekben történő rendezésének főbb jellemzői
- Kinek van lehetősége a részletekben történő teljesítés igénylésére?
- A hátralék részletekben történő rendezésének előnyei és hátrányai
- Hogyan igényelheti?
- Példa a hátralék részletekben történő rendezésére
- Teendők a részletfizetés alatt
- A törlesztőrészlet teljesítése a hátralék részletekben történő megfizetése mellett
- A kölcsönszerződés felmondási szabályainak alkalmazása
- Kérdése van?

## **A hátralék részletekben történő rendezésének főbb jellemzői:**

**Jelen tájékoztató további része kizárólag az OTP Banknál (az OTP Jelzálogbank Zrt., mint hitelező által nyújtott hitelek vonatkozásában, a hitelnyújtás tekintetében kiemelt közvetítő) fennálló élő (nem lejárt vagy felmondott) nyilvántartott hátralékos ingatlanfedezetű és a fedezetlen kölcsönszerződések esetében felhalmozódott hátralék részletekben történő teljesítésére engedélyezhető egyoldalú kedvezmény biztosítására vonatkozik, amennyiben az alkalmazáshoz szükséges feltételek fennállnak.**

**A kedvezmény célja, hogy az ügyfelek fizetési nehézségei a kölcsönszerződés felmondása vagy módosítása nélkül megoldódjanak. Ennek érdekében a Bank engedélyezheti, hogy az ügyfél a havonta esedékes törlesztőrészlet teljesítésén felül részletfizetéssel rendezze a felhalmozódott hátralékösszeget is.**

A Bank részéről a hátralék részletekben történő engedélyezése kizárólag rögzített telefonbeszélgetés során, illetve az adós írásbeli kérelmére küldött válaszlevélben kerülhet engedélyezésre. Az engedélyezés nem automatikusan történik: a **Bank minden esetben fenntartja a jogot kérelem elbírálására, melynek eredményéről külön levélben, illetve telefonon tájékoztatjuk Önt.**

**Amennyiben a Bank engedélyezi a hátralék részletekben történő teljesítését, azt Önnek minden esetben a mindenkor aktuális havi törlesztőrészlet – és az esetleges biztosítási díj – teljesítésén felül kell megfizetnie.** Amennyiben kizárólag a felhalmozott hátralék rendezésére megállapított részletet fizeti, az aktuális törlesztőrészletet pedig csak részben, vagy egyáltalán nem, Önnek továbbra is hátraléka keletkezik. Ebben az esetben a szerződés nem teljesítésének következményeit továbbra is viselnie kell.

**Az utolsó részlet pontos összegét minden esetben egyeztetnie kell a Bankkal a részlet esedékessége, illetve megfizetése előtt.**

**A hátralék részletekben történő rendezésének engedélyezése esetén szerződésmódosításra nem kerül sor.**

**Felhívjuk figyelmét, hogy a kedvezmény igénybevétele esetén az OTP Bank meghatározott ideig korlátozhatja a további hitelfelvételi lehetőségét.**

**Tájékoztatjuk, hogy a hátralék részletekben történő rendezésének engedélyezése a KHR részére történő adatszolgáltatást nem érinti, annak a törvényben előírtaknak megfelelően kell történnie.**

## Milyen esetben van lehetőség a részletekben történő teljesítés igénylésére?

Az OTP Banknál fennálló kölcsönszerződésének élőnek kell lennie, tehát lejárt vagy felmondott szerződés esetében a kedvezmény már nem vehető igénybe.

Mivel a hátralékkal kapcsolatos részleteket a kölcsönszerződés alapján felmerülő havi fizetési kötelezettségén felül kell teljesíteni, fontos, hogy a Bank fel tudja mérni az Ön pénzügyi helyzetét, illetve teherviselő képességét. Ennek érdekében – a már rendelkezésére álló, jogszerűen kezelt adatok mellett – adott esetben újabb adatokat kérhet be Öntől. Az engedélyezés feltétele, hogy ezeket az adatokat rendelkezésünkre bocsássa.

## A hátralék részletekben történő rendezésének előnyei és hátrányai:

- A részletfizetés előnye, hogy nem kell egyszerre egy nagyobb összeget előteremtenie: kisebb havi összegek megfizetésével, fokozatosan fizetheti vissza a tartozását.
- Hátránya, hogy az esedékessé vált, de meg nem fizetett összegre a Bank késedelmi kamatot számít fel a teljesítésig.

## Hogyan igényelheti?

### Telefonon keresztül:

- A +36 (1) 3666 009 telefonszámon

### Írásban:

- az [adosvedelem@otpbank.hu](mailto:adosvedelem@otpbank.hu) e-mail-címen, illetve postán az alábbi címre:, 1876 Budapest. Bankunk munkatársai telefonon vagy írásban tájékoztatják majd az igény elbírálásának eredményéről.

### Banki megkeresés esetén:

- amennyiben a hátralékával kapcsolatos egyeztetés során a Bank telefonon keresztül keresi meg Önt, a fizetési lehetőségeinek és az érintett szerződés körülményeinek tisztázása után kollégánkkal egyeztetve igényelheti a kedvezményt.

## Példa a hátralék részletekben történő rendezésére:

Az alábbi példa bemutatja, hogy egy hátralék rendezésére biztosított részletfizetés milyen változást eredményezhet a teljes havi fizetési kötelezettség tekintetében. Segítségével felmérheti, hogy mindez megfelelő megoldást jelenthet-e Önnek a fizetési késedelem rendezésére.

**Például:**

<b>Törlesztőrészlet összege:</b>	<b>64 997 Ft</b>
<b>Felhalmozódott hátralék összege (tőkehátralék és kamathátralék együttes összege):</b>	<b>(30 403 Ft + 120 599 Ft) 151 002 Ft</b>
<b>Részletekben történő hónapok száma:*</b>	<b>6</b>
<b>A 6 hónap alatt felhalmozódó hátralék összege:</b>	<b>160 722 Ft</b>
<b>Ügyleti kamat:**</b>	<b>5,69%</b>
<b>Késedelmi kamat:**</b>	<b>11,53%</b>
<b>Havonta fizetendő összeg a törlesztőrészleten felül (késedelmi kamattal terhelt összeg):</b>	<b>160 722 : 6 = 26 787 Ft</b>
<b>Havonta felmerülő összes fizetési kötelezettség a részletfizetés ideje alatt:</b>	<b>64 997 Ft + 26 787 Ft = 91 784 Ft</b>

\*Az engedélyezett futamidő minden esetben a Bank egyedi elbírálásától függ.

\*\*A hátralék számítása minden esetben az Ön egyedi szerződésére vonatkozó kamatmértékekhez igazodik.

**Teendők és lehetőségek a részletfizetés alatt**

**A. Utolsó részlet pontos összegének meghatározása**

Kérjük, hogy az utolsó havi részlet befizetése előtt mindenképpen egyeztessen Bankunkkal. Telefonon, a megadott elérhetőségek bármelyikén írásban, illetve bármelyik bankfiókunkban személyesen egyaránt egyeztetheti munkatársainkkal a pontos befizetendő összeget, ami hátralékos összeg folyamatos csökkenése miatt eltérhet a korábban meghatározott részletektől.

**B. Egyösszegű teljesítés lehetősége**

Amennyiben anyagi helyzete engedi, a megállapított futamidő vége előtt egy összegben is rendezheti a fennmaradó részleteket. Kérjük, a túlfizetés elkerülése érdekében ebben az esetben is vegye fel a kapcsolatot kollégáinkkal, hogy pontosan megállapíthassuk a befizetendő összeget.

**Az esetleges túlfizetésre vonatkozó szabályokat a Bank az Ön kölcsönszerződésének megfelelően kezeli.**

Ha a hátralék rendezését követően a kölcsönét is szeretné előtörleszteni, azt külön kell jeleznie postai levélben, vagy személyesen bármelyik bankfiókunkban.

## Hatással van-e a hátralék részletekben történő megfizetése...

### ...a havi törlesztőrészletekre?

A hátralék részletekben történő kifizetésének engedélyezése nem eredményez szerződésmódosítást. **A mindenkor aktuális törlesztő részlet mértékére és az Ön egyéb, szerződésből eredő fizetési kötelezettségeire ezért nincs hatással. A hátralék rendezésére megállapított havi részlet összegét a törlesztőrészleten felül szükséges teljesítenie.**

**A hátralék részletekben történő teljesítése nincs hatással a törlesztési számláját terhelő beszedési megbízásokra sem.**

### ...a kölcsönszerződés felmondási szabályaira?

Ha az adós vagy bármelyik más szerződéses kötelezett a szerződésben meghatározott egyéb – adósi fizetési késedelmén kívüli – szerződéses kötelezettségének nem tesz eleget, a Bank az engedélyezett részletekben történő hátralékfizetés megtörténte ellenére is jogosult a szerződést az abban foglalt szabályoknak megfelelően felmondani.

## További kérdései vannak?

**A fentiekben leírtak alapján, kérjük, gondolja át, hogy az Ön anyagi helyzetéhez igazítva melyik a legmegfelelőbb megoldás a fizetési nehézségeiből eredő hátralékrendezés megoldásában.**

Kollégáinkkal az alábbi elérhetőségeken várják megkeresését:

- Telefonon: kérjen visszahívást a +36 (1) 3666 009 telefonszámon!
- Személyesen bármelyik bankfiókunkban
- Írásban az [adosvedelem@otpbank.hu](mailto:adosvedelem@otpbank.hu) e-mail címen vagy postán az alábbi elérhetőségen: 1876 Budapest