

# OTP Csoport

## 2021. első féléves eredmények

Sajtótájékoztató – 2021. augusztus 12.

Bencsik László, vezérigazgató-helyettes  
Csányi Péter, vezérigazgató-helyettes



## Az OTP Csoport 215 milliárd forintos havi és 122 milliárd forintos 2Q számviteli eredményt ért el. A menedzsment várakozása szerint folytatódhat a hitelbővülés és a profitabilitás az első hat hónapban látott szint körül alakulhat

**A Bankcsoport működése:** az intenzív oltási kampánynak köszönhetően a magyar gazdaság újraindulása a vártnál gyorsabb volt, az üzleti aktivitás érdemben erősödött 2Q-ban. Kiemelkedő eredmény, hogy a szerb integrációs folyamat 2021. április 30-án sikeresen befejeződött. Továbbá, május 31-én a Bank bejelentette a **szlovén Nova KBM d.d.** pénzügyi intézet és annak leányvállalatai **megvásárlását**. A tranzakció pénzügyi zárására várhatóan 2022 2Q-ban kerül sor a szükséges felügyeleti engedélyek megszerzésének függvényében.

**Eredményalakulás:** a féléves eredmény jelentős y/y javulását döntően a kockázati költségek nagysága befolyásolta: 2020 1H: -130,7, 2021 1H: -18,2 milliárd forint. **A 2Q korrigált ROE 19,6% volt, ezzel az első hat hónapban elérte a 19,1%-ot. Javult a külföldi leánybankok eredmény hozzájárulása is:** 1H-ban 51%, 2Q-ban 53% volt. 2Q-ban a kockázati költségek alacsony szinten maradtak: a hitelportfólió minősége stabil maradt, a nemteljesítő (Stage 3) hitelek aránya 5,4%-ra csökkent (-0,3%-pont q/q). A q/q profitjavulás az erős alapbanki bevételeknek köszönhető: a **nettó kamateredmény 4%-kal, a díj- és jutalékbevételek pedig 12%-kal javultak q/q**, tükrözve az erősödő üzleti aktivitást és a nagyobb tranzakciós forgalmat. A **nettó kamatmarzs q/q stabil maradt (3,47%)**. Az erős bevételi dinamika miatt **a 2Q működési eredmény q/q 9%-kal nőtt**, miközben a **működési költségek csak minimálisan emelkedtek**.

**Állományok: az árfolyamszűrt teljesítő (Stage 1+2) hitelállomány** 2Q-ban 5%-kal bővült q/q, ezzel az első hathavi növekedés meghaladta a 6%-ot (+850 milliárd forint). **A magyar piac különösen jól teljesített**, az OTP Core-nál a teljesítő hitelek ytd 10%-kal, 2Q-ban q/q 7%-kal nőttek árfolyamszűrt. Ezen belül

- legdinamikusabb mértékben a mikro- és kisvállalati hitelállományok bővültek (+11% q/q), köszönhetően az NHP Hajrá folyósításoknak;
- a fogyasztási hitelek q/q 9%-kal nőttek, továbbra is erős a kereslet a babaváró hitelek iránt (a piaci részarány 43% fölötti) és megugrott a személyi hitel folyósítás is;
- a jelzáloghitelek q/q 5%-kal bővültek a rekordnagyságú, 112 milliárd forintos 2Q folyósításnak köszönhetően;
- júniusig 33 milliárd forint hiteligeny érkezett be a kamattámogatott otthonfelújítási kölcsön és a Bank saját fedezetlen otthonfelújítási személyi kölcsön terméke iránt.

**Stabilitás:** a Bankcsoport **likviditási pozíciója kiváló**, az árfolyamszűrt betétállomány az első félév során összesen 4%-kal 709 milliárd forinttal nőtt, a nettó hitel-betét mutató 77%-ra emelkedett. A Bankcsoport bruttó likviditási tartaléka 2021. június 30-án 8,6 milliárd eurónak megfelelő összegű volt.

A konszolidált **CET1 ráta q/q 0,3%-ponttal 15,9%-ra emelkedett**, mely tartalmazza a konszolidált féléves eredmény kalkulált osztalékkal (42 milliárd forint) csökkentett összegét; a 2019-2020-as évek után elhatárolt, még ki nem fizetett osztaléktömeg (119 milliárd forint) szintén levonásra került.

**Kitekintés:** 2021 első félévében a Bankcsoport egészét tekintve a folyamatok alapvetően pozitívan alakultak. Ugyanakkor a járvány esetleges negyedik hulláma óvatosságra int, várható makrogazdasági hatása azonban a jelenlegi előrejelzések alapján lényegesen kisebb lehet. Mindezek **alapján a menedzsment várakozása szerint:**

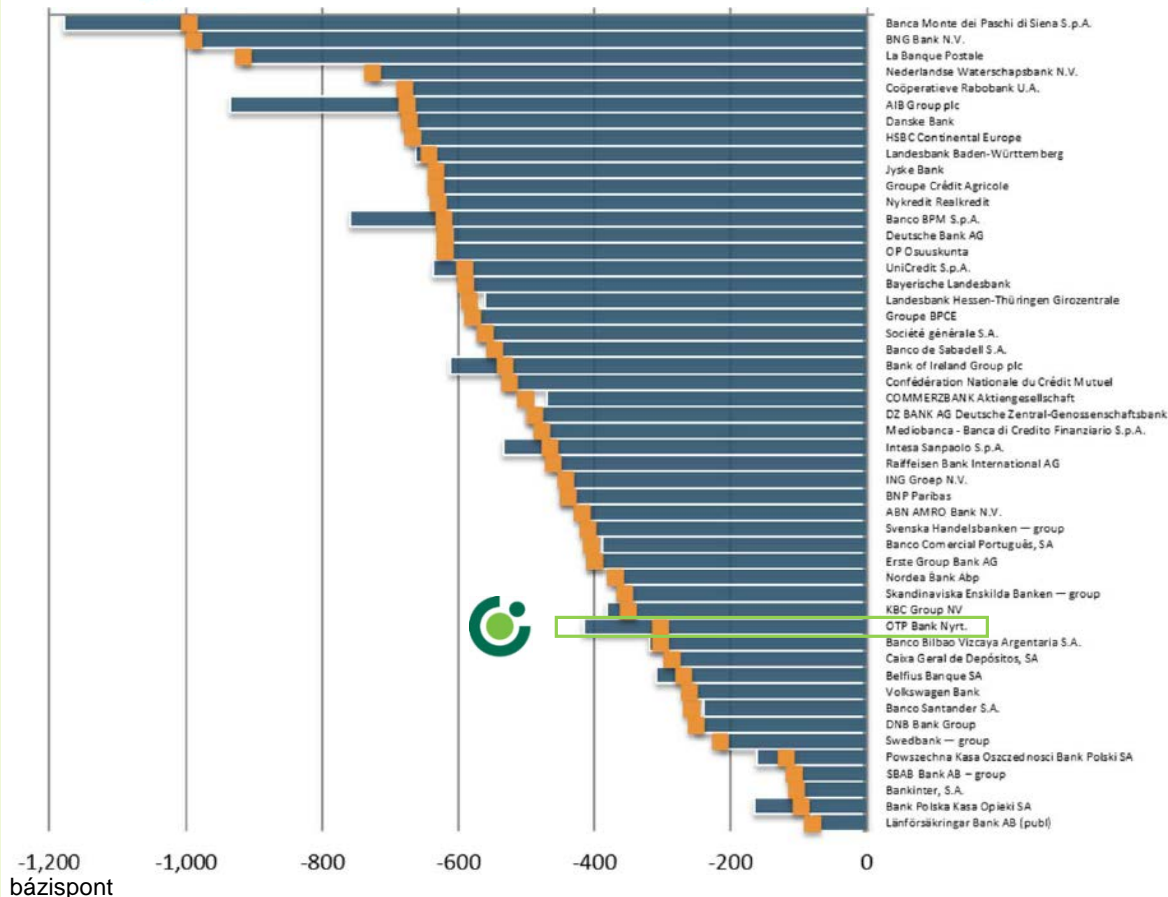
- a teljesítő (Stage 1+2) hitelállományok ytd 6%-os növekedése után **az év egészében 10%-ot meghaladó ütemű állomány növekedés** valószínűsíthető árfolyamszűrt, amennyiben folytatódnak az első félévben tapasztalt kedvező tendenciák;
- az 1H-ban tapasztalt pozitív kockázati trendek folytatódása esetén a **korrigált ROE 2021-ben 18-20% között alakulhat**.

**Az OTP Bank tőkeerejét és stabilitását a MNB közreműködésével az Európai Bankhatóság által lefolytatott stressz teszt eredményei is alátámasztják. A neves Euromoney magazin 2021-ben az OTP-nek ítélte a régió legjobb bankjának járó díjat**

**Az európai stressz teszten az OTP a vizsgált 50 bank közül a 12. legjobb eredményt érte el<sup>1</sup>**

A CET1 tőkemegfelelési ráta csökkenése a stressz szcenárió 3 éves időszakában:

- átmeneti intézkedések figyelembe vételével
- teljes körűen bevezetett CET1 ráta alapján



**2021-ben az OTP Bank a CEE régió és Magyarország legjobb bankja lett a Euromoney értékelése alapján**



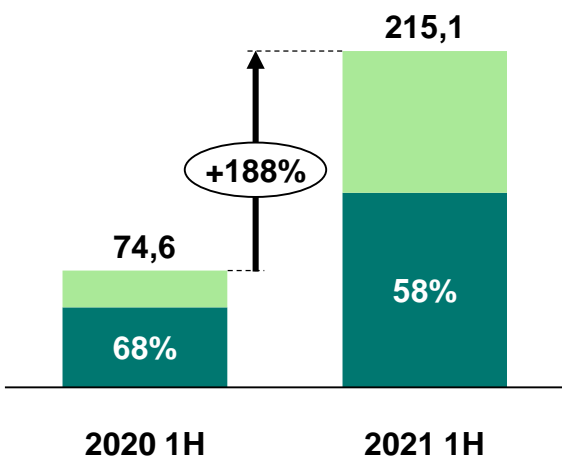
Továbbá, az OTP Csoport **bolgár, montenegrói és albán** leánybankjai is a legjobbnak bizonyultak helyi szinten.

<sup>1</sup> Forrás: EBA.

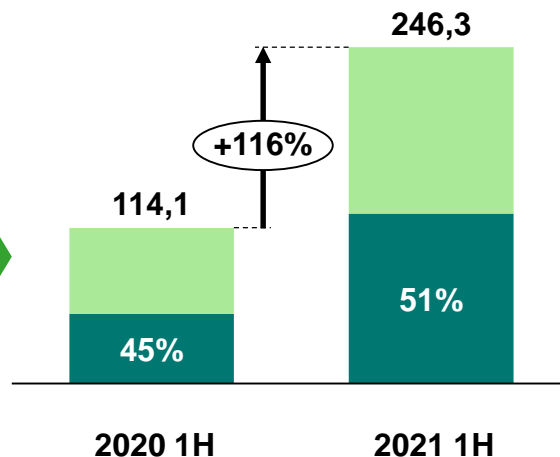
A 2021. első féléves számviteli eredmény 215 milliárd forint volt, az egy évvel korábbi közel háromszorosa. A féléves és a második negyedéves korrigált profit is rekordnagyságú volt; a 2Q eredmény q/q növekedése a külföldi csoporttagok erősödő hozzájárulásának köszönhető

### Eredményváltozás Y/Y (milliárd forintban)

#### Számviteli adózott eredmény



#### Korrigált adózott eredmény

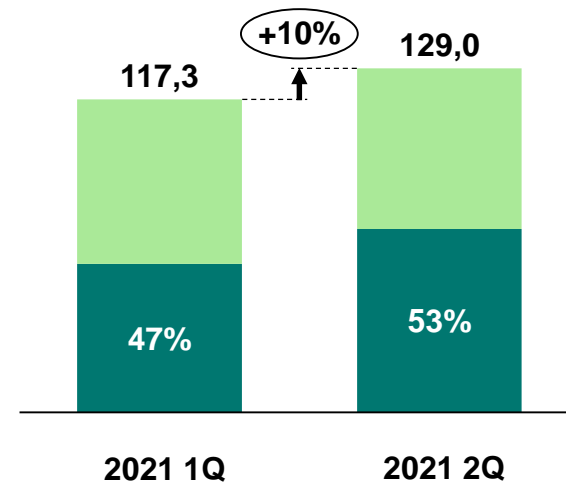


#### Korrektciók (adózás után)

	2020 1H	2021 1H
Bankadó	-17,3	-18,9
Törlesztési moratórium várható egyszeri eredményhatása	-18,2	-5,6
Akvizíciók hatása	-5,8	-4,2
Egyéb	1,8	-2,5 <sup>1</sup>
<b>Összesen</b>	<b>-39,5</b>	<b>-31,1</b>

### Eredményváltozás Q/Q (milliárd forintban)

#### Korrigált adózott eredmény



Magyar csoporttagok  
Külföldi csoporttagok

<sup>1</sup> Ebből: -0,7 befektetés értékvesztés adóhatása; +0,5 osztalék és nettó végleges pénzeszköz átadás/átvétel; -2,3 saját részvény-csereügylet eredménye.

**A féléves korrigált eredményjavulást a kockázati költségek csökkenése és a bevételek kétszámjegyű növekedése egyaránt támogatta. 2Q-ban q/q 5%-kal nőttek a bevételek, továbbra is alacsony kockázati költségek mellett**

(milliárd forint)	2020 1H	2021 1H	Y/Y	Y/Y árfolyamszűrt, a szlovák bank eladása nélkül	2021 1Q	2021 2Q	Q/Q
<b>Korrigált konszolidált adózott eredmény</b>	<b>114,1</b>	<b>246,3</b>	<b>116%</b>	<b>112%</b>	<b>117,3</b>	<b>129,0</b>	<b>10%</b>
Adózás előtti eredmény	128,7	289,3	125%	<del>122%</del> 115% <sup>1</sup>	138,4	150,8	9% ✓
Működési eredmény egyedi tételek nélkül	258,2	307,5	19%	<del>21%</del> 18% <sup>1</sup>	146,9	160,6	9% ✓
Összes bevétel egyedi tételek nélkül	568,1	617,6	9%	11%	301,1	316,5	5%
Nettó kamateredmény egyedi tételek nélkül	394,8	413,8	5%	7%	203,2	210,6	4%
Nettó díjak, jutalékok	135,8	152,2	12%	14%	71,9	80,3	12%
Nettó egyéb nem kamatjellegű eredmény egyedi tételek nélkül	37,5	51,6	38%	40%	26,0	25,6	-2%
Működési költségek <sup>1</sup>	-309,9	-310,1	0%	<del>3%</del> 6% <sup>1</sup>	-154,2	-155,9	1%
Kockázati költségek összesen	-130,7	-18,2	-86%	-85%	-8,5	-9,7	14%
Egyedi tétel: a saját részvény csereügylet eredménye <sup>2</sup>	1,2	-			-	-	
Társasági adó <sup>1</sup>	-14,6	-43,0	193%	<del>202%</del> 135% <sup>1</sup>	-21,1	-21,9	4%

<sup>1</sup> 2021 1Q-től kezdődően a Magyarországon fizetett helyi iparüzési adó és innovációs járulék könyvelése a működési költségek helyett a társasági adó soron történik. 2021 1H-ban a magyar operációnál ez az összeg 9,5 milliárd forint volt. Az árfolyamszűrt y/y változás oszlopban a jelentett, és az átszorítás hatásától tisztított változásokat is feltüntettük.

<sup>2</sup> 2021 1Q-től nem egyedi tételként, hanem a korrekciós tételek között kerül bemutatásra.













**Minden Csoporttag érdemi féléves profitbővülésről számolt be, nominálisan leginkább a magyar, bolgár, szerb és orosz operációk eredménye javult. 2Q-ban a hazai alaptevékenység nyeresége részben egyszeri hatások miatt csökkent q/q**

	2020 1H	2021 1H	Y/Y	2021 1Q	2021 2Q	Q/Q
	milliárd forint			milliárd forint		
<b>Korrigált konszolidált adózott eredmény</b>	<b>114,1</b>	<b>246,3</b>	<b>116%</b>	<b>117,3</b>	<b>129,0</b>	<b>10%</b>
<b>OTP Core (Magyarország)</b>	54,7	107,8	97%	56,0	51,8	-8%
<b>DSK Csoport (Bulgária)</b>	21,5	42,0	95%	18,3	23,7	30%
<b>OBH (Horvátország)</b>	9,9	14,3	44%	5,1	9,2	79%
<b>OTP Bank Szerbia</b>	3,7	14,8	303%	6,8	8,0	18%
<b>SKB Bank (Szlovénia)</b>	3,2	7,5	131%	3,1	4,4	45%
<b>OTP Bank Románia</b>	1,1	1,8	56%	0,5	1,2	136%
<b>OTP Bank Ukrajna</b>	10,8	17,7	65%	8,8	8,9	1%
<b>OTP Bank Oroszország</b>	-2,2	17,4		8,0	9,4	17%
<b>CKB Csoport (Montenegró)</b>	1,6	3,1	92%	2,0	1,1	-46%
<b>OBA (Albánia)</b>	1,1	2,4	107%	1,1	1,3	24%
<b>OTP Bank Moldova</b>	1,7	3,1	77%	1,5	1,6	10%
<b>OBS (Szlovákia)</b>	-1,6	-		-	-	
<b>Merkantil Csoport (Magyarország)</b>	2,7	4,8	77%	1,6	3,1	92%
<b>OTP Alapkezelő (Magyarország)</b>	1,6	1,9	14%	0,8	1,0	23%
<b>Egyéb csoporttagok</b>	4,1	7,9	94%	3,7	4,2	15%
Egyéb magyar csoporttagok <sup>1</sup>	3,7	8,9	141%	4,9	4,0	-19%
Corporate Center	0,4	-0,7		-0,4	-0,3	-38%
Egyéb külföldi leányvállalatok és kiszűrések	0,0	-0,3		-0,8	0,5	

<sup>1</sup> Az egyéb magyar leányvállalatok 8,9 milliárd forintos 2021 1H korrigált eredményéhez legnagyobb mértékben a következő leányvállalatok járultak hozzá (milliárd forintban): OTP Ingatlan Befektetési Alapkezelő 2,0, OTP Pénztárszolgáltató 1,4, OTP Életjáradék 1,0, OTP Ingatlan 0,9, equity módszerrel bevont társaságok saját tőke változása 5,0.

**A konszolidált teljesítő hitelállomány a második negyedévben q/q gyorsuló ütemben, 5%-kal nőtt. A magyar fogyasztási hitelek növekedése csoportszinten is kiemelkedő volt, de folytatódott a hazai lakáshitelek és corporate hitelek bővülése is**

**Teljesítő (Stage 1+2) hitelek árfolyamszűrt NEGYEDÉVES állományváltozása – 2021 2Q**













	<b>Konsz.</b> 	<b>Core<sup>2</sup></b> (Magyaro.) 	<b>DSK</b> (Bulgária) 	<b>OBH</b> (Horváto.) 	<b>OBSrb</b> (Szerbia) 	<b>SKB</b> (Szlovénia) 	<b>OBR</b> (Románia) 	<b>OBU</b> (Ukrajna) 	<b>OBRu</b> (Oroszo.) 	<b>CKB</b> (Monten.) 	<b>OBA</b> (Albánia) 	<b>OBM</b> (Moldova) 
<b>Negyedéves változás</b> (milliárd forint)	621	300	91	39	13	32	40	64	8	4	10	6
<b>Összesen</b>	5%	7%	4%	3%	1%	4%	5%	15%	1%	1%	6%	5%
<b>Fogyaszt.</b>	4%	9%	3%	2%	1%	-1%	6%	5%	0%	-1%	6%	10%
<b>Jelzálog</b>	4%	5%	5%	6%	5%	3%	3%			2%	7%	8%
	<b>Lakáshitel</b>	<b>Jelzálog típusú</b>										
	5%	0%										
<b>Corporate<sup>1</sup></b>	5%	7%	4%	1%	-1%	7%	6%	20%	9%	2%	5%	2%
<b>Leasing</b>	5%	4%	5%	4%	0%	2%	7%	15%			-1%	-1%

<sup>1</sup> Mikro- és kisvállalati, valamint corporate hitelek összesen.

<sup>2</sup> A Leasing soron a Merkantil Group leasing állomány változása jelenik meg.

**A konszolidált teljesítő hitelállomány az év eddig eltelt időszakában 6%-kal nőtt. A kiemelkedő, 10%-os hazai növekedést döntően az államilag támogatott konstrukciók, főként a babaváró hitel és az NHP Hajrá segítették**

**Teljesítő (Stage 1+2) hitelek árfolyamszűrt FÉLÉVES állományváltozása – 2021 1H**

	<b>Konsz.</b> 	<b>Core<sup>2</sup></b> (Magyaró.) 	<b>DSK</b> (Bulgária) 	<b>OBH</b> (Horvátó.) 	<b>OBSrb</b> (Szerbia) 	<b>SKB</b> (Szlovénia) 	<b>OBR</b> (Románia) 	<b>OBU</b> (Ukrajna) 	<b>OBRu</b> (Oroszo.) 	<b>CKB</b> (Monten.) 	<b>OBA</b> (Albánia) 	<b>OBM</b> (Moldova) 
<b>Féléves változás</b> (milliárd forint)	853	440	101	49	27	48	68	77	2	0	10	11
<b>Összesen</b>	6%	10%	4%	3%	2%	6%	9%	19%	0%	0%	6%	9%
<b>Fogyaszt.</b>	7%	17%	4%	1%	2%	-1%	11%	9%	-1%	-5%	8%	6%
<b>Jelzálog</b>	7%	7%	7%	11%	8%	4%	6%			0%	10%	21%
	<b>Lakáshitel</b> 8%	<b>Jelzálog típusú</b> -1%										
<b>Corporate<sup>1</sup></b>	6%	9%	2%	0%	0%	12%	10%	21%	9%	2%	5%	5%
<b>Leasing</b>	8%	7%	7%	7%	-2%	1%	15%	24%			-6%	1%













<sup>1</sup> Mikro- és kisvállalati, valamint corporate hitelek összesen.

<sup>2</sup> A Leasing soron a Merkantil Group leasing állomány változása jelenik meg.



A konszolidált betétek q/q 1%-kal nőttek, ami javarészt a magyarországi lakossági betétek 3%-os bővülésének köszönhető

### Betétek árfolyamszűrt NEGYEDÉVES állományváltozása – 2021 2Q

	Konsz. 	Core (Magyaró.) 	DSK (Bulgária) 	OBH (Horváto.) 	OBSrb (Szerbia) 	SKB (Szlovénia) 	OBR (Románia) 	OBU (Ukrajna) 	OBRu (Oroszo.) 	CKB (Monten.) 	OBA (Albánia) 	OBM (Moldova) 
<b>Negyedéves változás (mrd forint)</b>	240	121	31	58	-9	-2	16	-3	-8	4	10	11
<b>Összesen</b>	1%	1%	1%	4%	-1%	0%	2%	-1%	-2%	1%	5%	6%
<b>Lakossági</b>	2%	3%	1%	3%	2%	3%	5%	1%	-2%	0%	3%	5%
<b>Corporate<sup>1</sup></b>	0%	0%	2%	5%	-4%	-6%	0%	-1%	-2%	2%	14%	8%

<sup>1</sup> Tartalmazza a mikro- és kisvállalkozói, valamint a corporate betéteket.

## A Csoport betétei az első hat hónap során 4%-kal, ezen belül a magyarországi betétek 6%-kal emelkedtek

### Betétek árfolyamszűrt FÉLÉVES állományváltozása – 2021 1H

	Konsz. <sup>1</sup>	Core (Magyaró.)	DSK (Bulgária)	OBH (Horváto.)	OBSrb (Szerbia)	SKB (Szlovénia)	OBR (Románia)	OBU (Ukrajna)	OBRu (Oroszo.)	CKB (Monten.)	OBA (Albánia)	OBM (Moldova)
Féléves változás (mrd forint)	709	481	61	68	-1	17	59	18	-28	12	10	1
Összesen	4%	6%	2%	4%	0%	2%	9%	4%	-8%	4%	5%	0%
Lakossági	5%	6%	3%	4%	4%	4%	12%	4%	-10%	1%	5%	7%
Corporate <sup>2</sup>	3%	6%	-2%	4%	-5%	-2%	6%	3%	-2%	7%	6%	-7%
Betét – Nettó hitel különbség (mrd forint)	4.185	3.707	1.068	108	-372	205	-103	39	-152	0	41	63

<sup>1</sup> A szlovák bank eladásának hatásától szűrt, organikus növekedés.

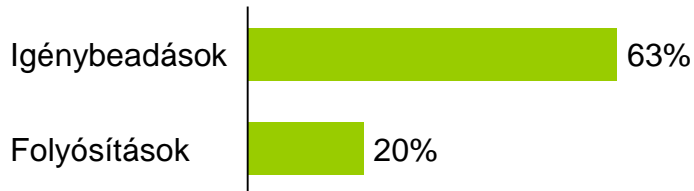
<sup>2</sup> Tartalmazza a mikro- és kisvállalkozói, valamint a corporate betéteket.



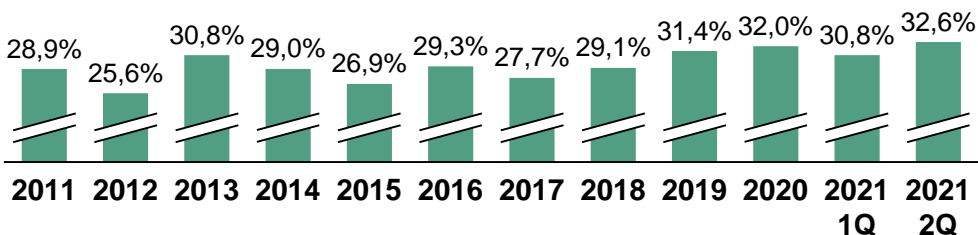
OTP CORE

**Az első félévben a hazai jelzáloghitel kereslet 63%-kal nőtt, részben a CSOK-ot igénybe vevő ügyfelek számára bevezetett illetékmentesség és az otthonfelújítási hitel miatt. A személyi hitelek növekedése gyorsuló trendet mutat. Az OTP megtartotta 30% feletti piaci részesedését a jelzálog- és személyi hitel kihelyezésekben**

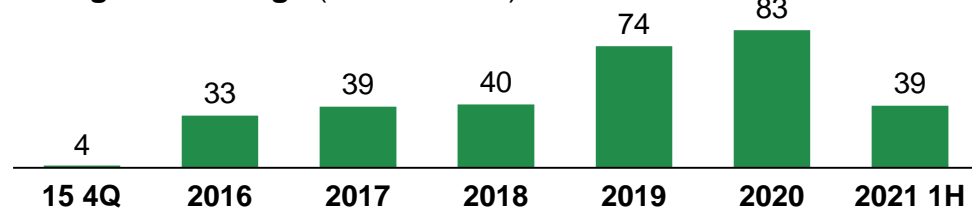
### Jelzáloghitel igénybeadások és folyósítások y/y változása 2021 első félévében



### Piaci részesedés a jelzáloghitel szerződéses összegekből



### Az OTP-n keresztül folyósított vissza nem térítendő CSOK támogatás összege (milliárd forint)



### A moratóriumban résztvevő lakossági hitelek június végén:

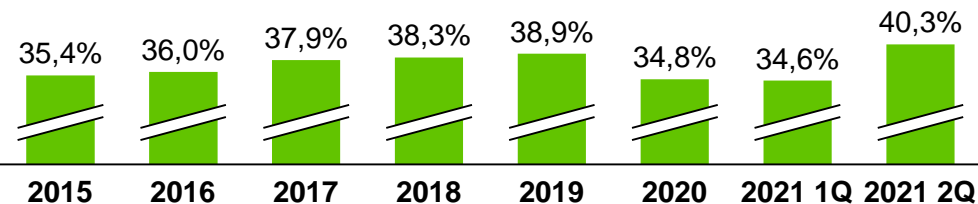
Állomány: **1.108** milliárd forint

**39%** az OTP Core összes bruttó lakossági hitele arányában<sup>1</sup>

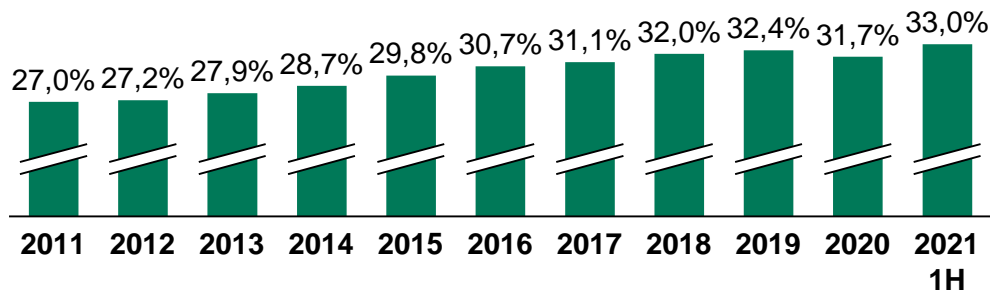
### Teljesítő (Stage 1+2) személyi kölcsön állomány változása (árfolyamszűrt)



### Piaci részesedés a személyi kölcsön folyósításokból



### OTP Csoport piaci részesedése a lakossági megtakarításokból

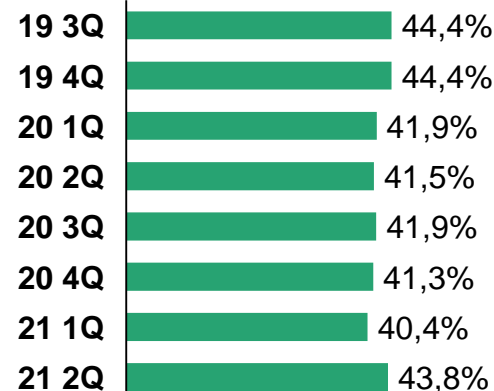
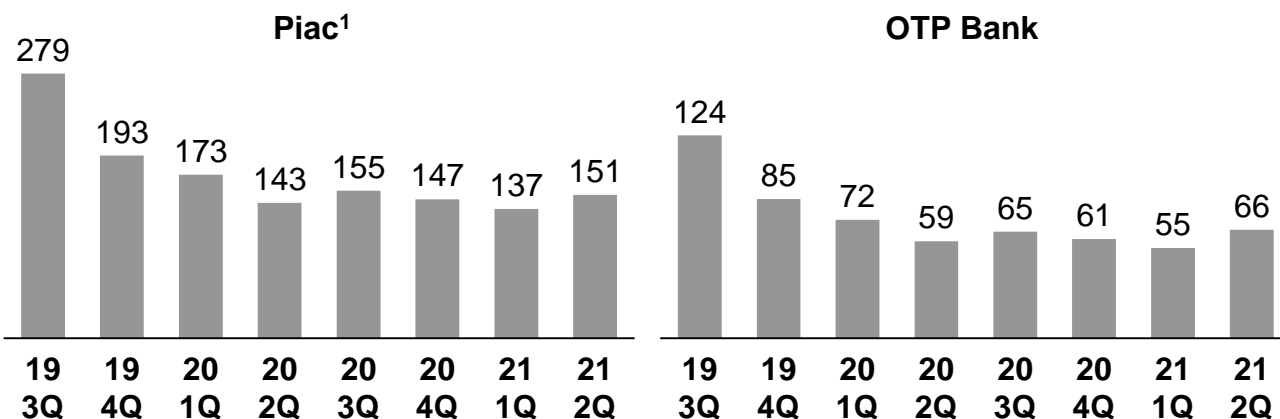


<sup>1</sup> A bemutatott részvételi arány nem tükrözi pontosan a tényleges részvételi hajlandóságot, mert a hiteleken belül vannak olyan portfólióelemek amik jogszabályilag nem jogosultak a moratóriumban való részvételle.

## Babaváró hitel

Szerződéses összeg  
(milliárd forint)

Az OTP Bank szerződéses összegből  
számított piaci részesedése



### Otthonfelújítási hitel és Felújítási személyi kölcsön<sup>2</sup>

Igényelt összeg:	32,9 milliárd forint
OTP piaci részesedése:	n/a
Beadott igénylések:	7.045 db
Átlagos hitelösszeg:	4,7 millió forint
Átlagos futamidő:	9,3 év

### Újraindítási gyorskölcsön<sup>2</sup>

Befogadott összeg:	22,5 milliárd forint
OTP piaci részesedése:	38,0%
Befogadott igénylések:	2.601 db
Átlagos hitelösszeg:	8,6 millió forint
Átlagos futamidő:	10 év

<sup>1</sup> MNB statisztika alapján.

<sup>2</sup> Az adatok a 2021. június 30-i állapotot tükrözik.

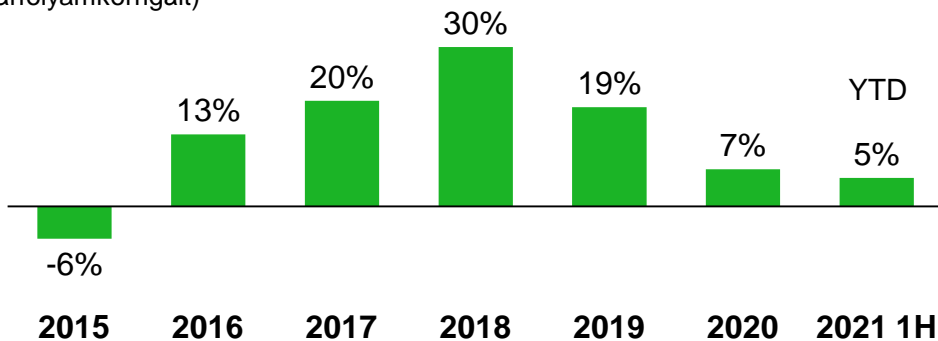


OTP CORE

Az OTP mikro- és kisvállalati hitelei idén 26%-kal nőttek az *NHP Hajrá* programban mutatott kiemelkedő aktivitásnak köszönhetően, melyet az MNB 1Q után 2Q-ban is az *NHP Hajrá Kiválósági Díjjal* ismert el. Az OTP vállalati hitelpiaci részesedése emelkedő pályán maradt, június végére átlépve a 18%-ot

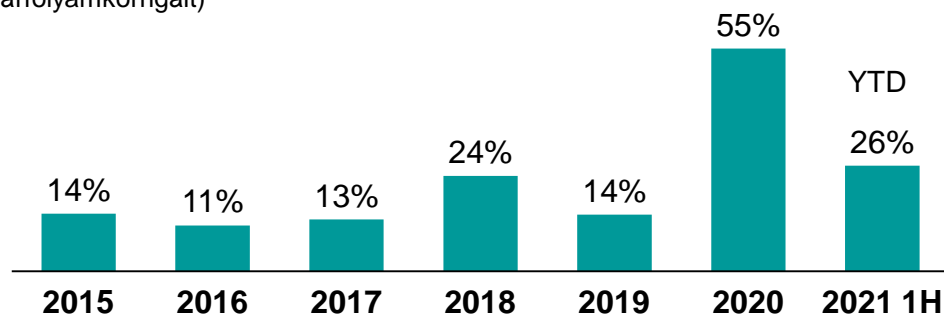
### Corporate teljesítő hitelállomány változása

(DPD0-90 állomány változás 2018-ig, 2019-től Stage 1+2 állomány változás, árfolyamkorrigált)



### Mikro- és kisvállalkozói teljesítő hitelállomány változása

(DPD0-90 állomány változás 2018-ig, 2019-től Stage 1+2 állomány változás, árfolyamkorrigált)

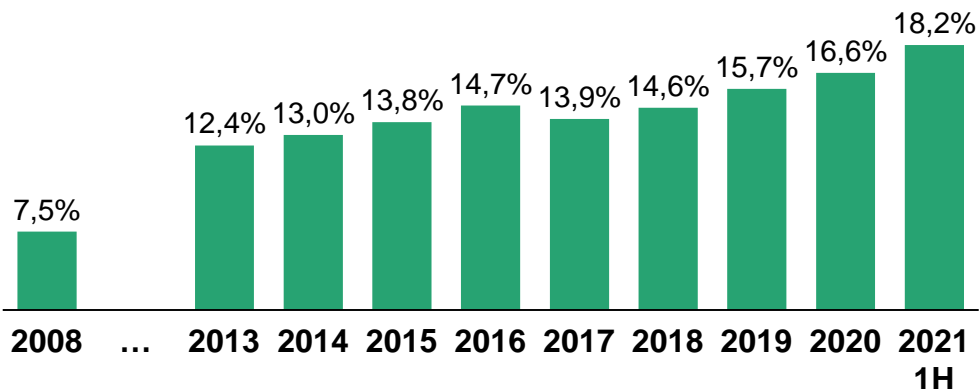


A moratóriumban résztvevő vállalati hitelek június végén:

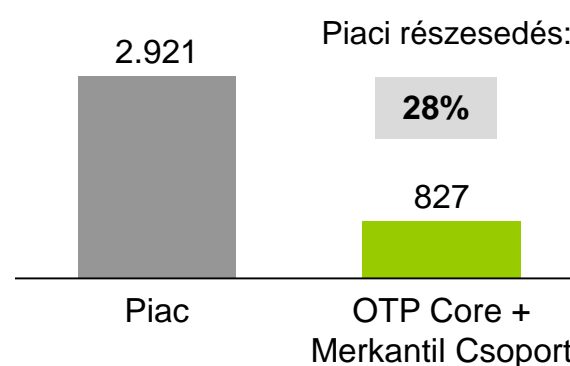
Állomány: **333 milliárd forint**

**15%** az OTP Core MSE+corporate hitelei arányában<sup>2</sup>

### OTP Csoport<sup>1</sup> részesedése a magyar vállalatoknak nyújtott hitelek állományából



### Az NHP Hajrá keretében szerződött összegek és piaci részesedés (milliárd forint)



Adatok: 2021. július 31.

<sup>1</sup> Az OTP Bank, OTP Jelzálogbank, az OTP Lakástakarék és a Merkantil Bank összesített piaci részesedése. 2016-ig az MNB Felügyeleti Mérleg, 2017-től a Monetáris statisztika alapján. <sup>2</sup> A bemutatott részvételi arány nem tükrözi pontosan a tényleges részvételi hajlandóságot, mert a hitelekben belül vannak olyan portfólióelemek amik jogszabályilag nem jogosultak a moratóriumban való részvételre.

# Digitális fejlesztések és eredmények



	Teljesen online folyamatok	Mobil / online megoldások	Személyes szolgáltatások <sup>1</sup>	Nem hagyományos bankolás	Belső folyamatok
2014				'14 Simple by OTP	
2015	'16 Online személyi kölcsön OTP ügyfeleknek		'15 Mobil POS		'15 Digitális döntéshozatal (VIP)
2016	'16 Lakossági online számlanyitás		'16 Készpénzbefizetős ATM	'16 Kedvezmény-program	'16 Digitális HR
	'16 MKV online számlanyitás	'17 SmartBank mobil applikáció megújítás	'17 Digitális aláírópad	'17 eBIZ	'16 Új hardver rendszer
2017		'17 Első chatbot folyamatok	'17 Digitális pénztárca	'18 Új IngatlanPont honlap	
2018	 '19 Postai csekkek QR befizetése	'18 Megújult honlap	'17 Papírtmentes fióki személyi kölcsön igénylés		
	'19 Elfelejtett jelszó online visszaállítása	'18 Első VideóBanki folyamat (lakossági számlanyitás)	'18 CC értékesítési képességek fejlesztése		
2019	'19 Online áruhitel	'19 Áruhitel VideóBankon	'18 Új fióki front-end rendszer bevezetése	'20 SimpleBusiness	'20 Robotic process automation
	'20 Jelzáloghitel online támogatással	'20 Új internetbank és Mobilbank	'19 Fióki Digitális Pontok	'20 Új SZÉP app	'20 Tudásbázis
2020		'20 Junior számla és hitelkártya igénylés VideóBankon	'19 ApplePay	'20 Junior Next app	'21 Fióki Digitális Mentor-program
2021	'21 Online személyi kölcsön igénylés az új internetbankban	'20 Personalizált honlap	'20 Papírtmentes fióki folyószámlahitel igénylés		
			'21 Szakértői VideóBank		

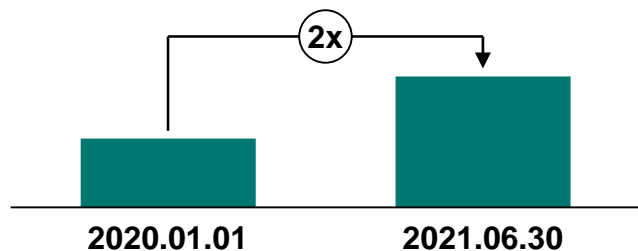
<sup>1</sup> Fiók, ATM, Contact Center, bankkártya, tanácsadás.

## DIGITÁLIS AKTIVITÁS

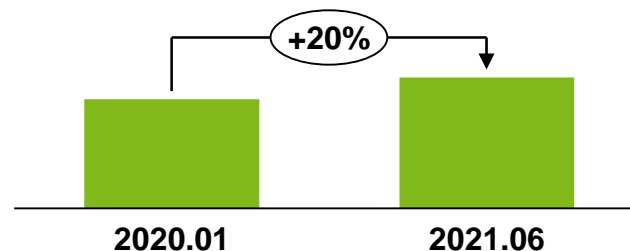
A pandémia alatt jelentősen megugrott az OTP-s ügyfelek digitális aktivitása, melyet online kampányokkal és fióki edukációval is támogattunk



Az OTP SmartBank használók száma másfél év alatt megduplázódott, mára megközelíti az 1,5 millió felhasználót



A digitálisan aktív<sup>1</sup> lakossági OTP ügyfelek aránya ötödével nőtt másfél év alatt



Az OTP digitális csatornáin végzett tranzakciók száma jelentősen nőtt

(tranzakció szám növekedése 2021. június és 2020. január között)





## DIGITÁLIS FEJLESZTÉSEK

Az agilis működésben nem volt akadálya a fejlesztéseknek, új szolgáltatásokat és folyamatokat vezettünk be



### Online lépések a Jelzáloghitel folyamatban

Lakáshitel igénylő ügyfeleinknek elég egy alkalommal, a szerződés megkötésekor a fiókba látogatniuk



### Videóbank szolgáltatás



Lakossági ügyfeleink videóbankon megvalósított távoli ügyfélazonosítás segítségével köthetnek szerződést a Bankkal.



### Állampapír vásárlás mobilon

A Smartbank alkalmazásban már az állampapír vásárlás is elérhető ügyfeleink számára, széles kínálatból, néhány egyszerű lépésben.

### Azonnali fizetés



Számlalapú, QR kóddal működő fizetési megoldás

- Több, mint 10 ezer online boltban
- Fizikai környezetben is

### Robotizált belső folyamatok



Back-office folyamatok automatizálása

- Állami támogatott lakáshitelek
- Moratórium ügyfélnyilatkozatok feldolgozása



- Piacvezető bankként célunk, hogy **piacvezető digitális élményt** biztosítsunk:
  - Letisztult **design** és felhasználói nyelvezetnek megfelelő **szövegezés**
  - A **nyitólap** azonnali áttekintést ad a felhasználó pénzügyeiről és számláiról
  - **Egyszerűbb autentikáció**
- **A világ élvonalába tartozó technológiai megoldások**
- **Ügyfelek pénzügyi kontrolljának erősítése** olyan funkciókkal mint:
  - **Kiadásfigyelő**
  - Megtakarítási **portfóliónézet**
  - **Push** üzenetek a tranzakciókról

## Figyelemfelhívó tájékoztatás

*Jelen prezentáció olyan kijelentéseket tartalmaz, vagy tartalmazhat, amelyek jövőbeni kijelentések. Ezek a jövőbeni kijelentések az előretekintő terminológia használatával azonosíthatóak, vagy ezen kijelentések ellentétéivel, mint például „tervek”, „várakozások”, „el nem várt”, „elvárt”, „folytatólagos”, „feltételezve”, „hatálya alá tartozik”, „költségvetés”, „ütemezett”, „becsülni”, „célozza”, „előre jelez”, „kockázat”, „szándékozik”, „pozícionált”, „jósol”, „előlegez”, „meg nem előlegez”, „vél”, vagy ezen szavak kombinációi vagy összehasonlító terminológiai és kifejezései vagy olyan állítások, amelyek szerint bizonyos tevékenységek, események vagy eredmények megtételre, elérésre kerülhetnek, kerülhetnének, kerülnek vagy felmerülhetnek, felmerülhetnének, illetve felmerülnek. Az ilyen kijelentések teljes egészükben a jövőbeli elvárásokkal járó kockázatokat és bizonytalanságokat fejezik ki. A jövőre vonatkozó kimutatások nem a történeti tényeken alapulnak, hanem jövőbeni eseményekről, műveletek eredményeiről, kilátásokról, pénzügyi helyzetekről és stratégiai megbeszélésekről szóló aktuális előrejelzésen, várakozáson, hiedelmen, megítélésen, terven, célján, törekvésen és előrejelzésen.*

*Természetükénél fogva a jövőre vonatkozó kijelentések tartalmaznak ismert és nem ismert kockázatokat és bizonytalanságokat, többségükre pedig az OTP Bank nem bír befolyással. A jövőre vonatkozó kijelentések nem garantálják a jövőbeni teljesítőképességet és elképzelhető, hogy gyakran lényegesen különböznek a tényleges eredményektől. Sem az OTP Bank, sem a leányvállalatai, illetve igazgatói, tisztségviselői vagy tanácsadói nem nyújtanak semmilyen álláspontot, biztosítékot vagy garanciát arra vonatkozóan, hogy kifejezetten vagy hallgatólagosan a jelen prezentációban felmerülő jövőbeni kijelentések valóban bekövetkeznek. Felhívjuk figyelmét, hogy ezen jövőre vonatkozó és a prezentáció idején érvényes kijelentésekre ne támaszkodjon indokolatlanul. A jogi vagy szabályozási kötelezettségeknek megfelelően az OTP Bank nem vállal kötelezettséget és az OTP Bank a leányvállalataival együtt kifejezetten elutasít minden olyan jellegű szándékot, kötelezettséget vagy kötelezettségvállalást arra vonatkozóan, hogy frissítsen vagy felülvizsgáljon bármely jövőre vonatkozó kijelentést új információk, jövőbeni események vagy egyéb más ok hatására. Ez a prezentáció semmilyen körülmények között nem jelentheti azt, hogy az OTP Bank üzleti vagy ügyviteli rendje nem változik a prezentációt követően, illetve az itt megadott információk helyesek a prezentációt követő bármely időpontban.*

*A prezentáció nem jelent semmilyen, értékpapír adásvételére vagy jegyzésére vonatkozó ajánlatot. A prezentáció elkészítése nem jelent értékpapírokra vonatkozó ajánlást.*

*Jelen prezentáció más joghatóság alatti terjesztését jog(szabály) korlátozhatja, illetve azoknak a személyeknek, akiknek a birtokába kerül jelen prezentáció, meg kell ismerniük az erre vonatkozó korlátozásokat és figyelemmel kell kísérelniük azokat. Ezen korlátozások be nem tartása más államok jogszabályainak megsértését jelentheti.*

*A jelen prezentációban szereplő információk a prezentáció időpontjára irányadóak, illetve vonatkoztathatók és előzetes értesítés nélkül változhatnak.*

### Befektetői Kapcsolatok és Tőkepiaci Műveletek

Tel: + 36 1 473 5460; + 36 1 473 5457

Fax: + 36 1 473 5951

E-mail: [investor.relations@otpbank.hu](mailto:investor.relations@otpbank.hu)

[www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu)