

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## 1. AZ ÉRINTETTEK ADATAINAK KEZELÉSE

**1.1. Az OTP Bank Nyrt.,** mint adatkezelő (a továbbiakban: „**OTP Bank**” vagy „**Adatkezelő**”) az alábbi személyes adatokat kezeli az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: „**Általános Adatvédelmi Rendelet**” vagy „**GDPR**”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Infotv.**”) rendelkezéseinek megfelelően.

### 1.2. Az Érintettek köre

Adatkezelés cél 1 és Adatkezelés cél 2 tekintetében az érintettek köre a következő:

- a) Az OTP Bank elnök-vezérigazgatója és helyettesei
- b) Az OTP Bank 5 % feletti részvényeseinek vezető tisztségviselői
- c) Az OTP Bank közvetlen vagy közvetett tulajdonában álló társaságok vezető tisztségviselői
- d) Az OTP Bank Igazgatóságának, valamint Felügyelő bizottságának a tagjai

### 1.3. A kezelt adatok köre

Adatkezelés cél 1 és Adatkezelés cél 2 során az alábbi Érintettek személyes adatainak kezelésére kerül sor:

- a) Az OTP Bank 5 % feletti részvényesei vezető tisztségviselőinek neve, pozíciója
- b) Az OTP Bank közvetlen vagy közvetett tulajdonában álló társaságok vezető tisztségviselőinek neve, pozíciója
- c) Az OTP Bank elnök-vezérigazgatója és helyetteseinek, az Igazgatóság, valamint Felügyelő bizottság tagjainak neve, pozíciója, adóazonosító jele, valamint lakcíme

## 2. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

**2.1.** Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait az alábbi célokból kezeli:

Az Adatkezelő 2019. 07. 26-án megvásárolta az OTP Bank S.A. (korábbi nevén Mobiasbanca – OTP Group S.A.) moldovai hitelintézet 98.26 %-os tulajdoni hányadát.

- **Adatkezelési cél 1:** Jogszabály<sup>1</sup> alapján, a Moldovai Nemzeti Bank felhívására az OTP Bank S.A. köteles az Adatkezelővel kapcsolatos, az 1.2. pontban megjelölt személyekről (Érintettek) adatot szolgáltatni a Moldovai Nemzeti Bank részére, ezért az adatkezelés célja az érintett moldáv jogszabály szerinti rendszeres (éves) adatszolgáltatási kötelezettségnek való megfelelés.
- **Adatkezelési cél 2:** Jogszabály<sup>2</sup> alapján az OTP Bank S.A. köteles a kapcsolt vállalkozásokról információt gyűjteni és negyedévente az OTP Bank S.A. menedzsmentjének benyújtani, ezért az adatkezelés célja az érintett moldáv jogszabály szerinti rendszeres (negyedéves) belső nyilvántartási és jelentési kötelezettségnek való megfelelés elősegítése.

## 3. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

**3.1.** Az Adatkezelő az Érintettek adatait a következő jogalap alapján kezeli:

<sup>1</sup> [http://bnm.md/files/Regulation%20no\\_%20127%20EN%20pt%20WEB%20modif%20subsidiary%20pt%20NICORICI%20FARA%20TRACK%20CHA\\_.pdf](http://bnm.md/files/Regulation%20no_%20127%20EN%20pt%20WEB%20modif%20subsidiary%20pt%20NICORICI%20FARA%20TRACK%20CHA_.pdf)  
<https://www.bnm.md/en/content/law-banks-activity-no-202-06-october-2017>

<sup>2</sup> <https://www.bnm.md/en/content/regulation-large-exposures-approved-dca-nbm-no-240-december-9-2013>

- **Adatkezelési cél 1 során:** Az OTP Bank Nyrt. azon jogos érdeke, hogy az OTP Bank S.A., mint az OTP Bank Nyrt. leányvállalatát terhelő moldáv jogszabályi előírásoknak való megfelelést elősegítése, azaz ezáltal az OTP Bank S.A. teljesíteni tudja a Moldovai Nemzeti Bank felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségét.
- **Adatkezelési cél 2 során:** Az OTP Bank Nyrt. azon jogos érdeke, hogy az OTP Bank S.A., mint az OTP Bank Nyrt. leányvállalata a rá vonatkozó moldáv jogszabályok által előírt nyilvántartási és jelentési kötelezettségeit teljesíteni tudja a prudens működési feltételeinek való megfelelés érdekében.

#### 4. ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDŐTARTAMA

- 4.1.** Az Adatkezelő az Érintettek adatait a 2.1. pontban meghatározott célokból főszabály szerint az adatkezelési cél eléréséig kezeli. Az együttműködés hatékonyságának növelése (az esetleges későbbi kérdések megválaszolása, rendszeres frissítések megkönnyítése) érdekében nem kerülnek haladéktalanul törlésre a személyes adatok az Adatkezelőnél az OTP Bank S.A., mint önálló adatkezelő részére történő továbbítást követően. A személyes adatok megőrzési ideje a 2.1. pontban meghatározott célokkal összefüggésben a következő év aktuális Moldovai Nemzeti Bank felé történő adatszolgáltatásának teljesítéséig tart.

#### 5. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

##### 5.1. Adatkezelés cél 1 esetében az adatkezelés címzettjei:

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag a 2.1. pontban meghatározott célokból továbbítja az OTP Bank S.A., mint önálló adatkezelő számára.

Adatkezelés cél 1 vonatkozásában az adattovábbítás végső címzettje a Moldovai Nemzeti Bank, illetve az OTP Bank S.A.. Moldova olyan harmadik ország, amely vonatkozásában az Európai Bizottság nem fogadott el megfelelősségi határozatot, továbbá a Moldovai Nemzeti Bank egyéb megfelelő garanciát sem nyújtott az adatok kezelése kapcsán. Erre tekintettel az adattovábbításra az OTP Bank S.A.-n, mint önálló adatkezelőn keresztül kerül sor.

##### 5.2. Adatkezelési cél 2 esetében az adatkezelés címzettjei:

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag a 2.1. pontban meghatározott célokból továbbítja az OTP Bank S.A., mint önálló adatkezelő számára.

- 5.3.** Az Adatkezelő a GDPR 46. cikkének (2) és (5) bekezdése, továbbá "a 95/46/EK irányelv alapján a személyes adatok harmadik országokba irányuló továbbítására vonatkozó általános szerződési feltételekről" szóló módosított 2001/497/EK számú Bizottsági Határozat szerint adatátadási megállapodást (a továbbiakban: „Megállapodás”) kötött személyes adatoknak harmadik országokba irányuló továbbadására az OTP Bank S.A.-val, amely Megállapodásban az OTP Bank S.A. megfelelő garanciákat nyújtott az Érintettek számára érvényesíthető jogok és hatékony jogorvoslati lehetőségek tekintetében.

#### 6. AZ ÉRINTETT JOGAI

- 6.1.** Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira –ideértve a jogorvoslati lehetőséget is– az Általános Adatvédelmi Rendelet, valamint az Infotv. rendelkezései az irányadóak.

##### 6.2. Az Érintett az Adatkezelőtől:

- a) tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, beleértve azt is, hogy a nyilvántartott adatokról másolatot kérjen (hozzáféréshez való jog);

- b) kérheti pontatlanul nyilvántartott személyes adatai helyesbítését, illetve vitathatja a nyilvántartott személyes adatok pontosságát (helyesbítéshez való jog);
- c) kérheti nyilvántartott személyes adatai törlését (törléshez való jog);
- d) kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását (az adatkezelés korlátozásához való jog);
- e) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés jogalapja az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke, illetve közérdekű feladat vagy közfeladat ellátása (tiltakozási jog gyakorlása);
- f) panaszt nyújthat be a személyes adatok kezelését, illetve az Általános Adatvédelmi Rendelet szerinti jogaik gyakorlását érintően.

**6.3.** Az Adatkezelő az Érintettektől a kérelem teljesítését megelőzően, a kérelem tartalmának pontosítását, a kérelmezett információk, illetve adatkezelési tevékenységek pontos megjelölését kérheti.

**6.4.** Az Adatkezelő –a fenti kérelmek (tiltakozás) benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül– tájékoztatást ad az Érintett részére a kérelem, illetőleg tiltakozás nyomán tett intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, a fenti határidő további két hónappal meghosszabbítható.

**6.5.** Amennyiben az Adatkezelőnek a jelen pont szerinti kérelem előterjesztőjének kilétével kapcsolatban megalapozott kétsége támad, az Adatkezelő az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további információk rendelkezésre bocsátását igényelheti.

**6.6.** Abban az esetben, amennyiben az Adatkezelőnek bizonyítottan nem áll módjában az Érintettet azonosítani, az Adatkezelő az Érintett kérelmének teljesítését megtagadhatja.

**6.7.** Amennyiben az Érintett kérelme az Általános Adatvédelmi Rendelet értelmében egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, az Adatkezelő a következő költségelemek figyelembe vételével díjat számíthat fel:

- a) papír alapon nyújtott másolat esetén az adathordozó közvetlen önköltsége;
- b) optikai adathordozón nyújtott másolat esetén az adathordozó közvetlen önköltsége;
- c) elektronikus úton használható egyéb adathordozón nyújtott másolat esetén az adathordozó közvetlen önköltsége;
- d) az adatigénylő részére postai úton való kézbesítés esetén a tértivevény többlétszolgáltatással feladott, könyvelt küldeményre vonatkozó postai szolgáltatás díja;
- e) az adatigénylés teljesítésével összefüggő munkaerő-ráfordítás költsége (az adat felkutatásához, összesítéséhez és rendszerezéséhez, az igényelt adat adathordozójáról másolat készítéséhez és a másolaton a meg nem ismerhető adatok felismerhetetlenné tételéhez szükséges tényleges munkaerőköltség), amelyet az adatigénylés teljesítéséhez szükséges időtartam és az adatigénylés teljesítésében közreműködő személyek egy munkaóraóra eső rendszeres személyi juttatások összegének szorzataként kell meghatározni.

## **6.8. A hozzáférés joga**

**6.8.1.** Jogsabály, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusa eltérő rendelkezése hiányában az Érintett jogosult megismerni minden olyan személyes adatot, melyet az Adatkezelő személyével kapcsolatban kezel.

**6.8.2.** Az Érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy az Érintettnek a személyes adatait kezeli-e és amennyiben igen, úgy a kezelt személyes adatok másolatát és az alábbi információkat bocsátja az Érintett rendelkezésére:

- a) az adatkezelés célja;
- b) a kezelt személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel az Adatkezelő az Érintett személyes adatait közölte vagy közölni fogja;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ezen információ rendelkezésre bocsátása nem lehetséges, az időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az Érintett azon jogáról szóló tájékoztatás, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) a nem az Érintettől származó adatok tekintetében, a személyes adatok forrására vonatkozó információ.

**6.8.3.** Abban az esetben, amennyiben az Érintett a fenti tájékoztatást több példányban kéri, az Adatkezelő jogosult a többletpéldányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat felszámítani a 6.7. pontban meghatározott költségelemek figyelembe vételével.

## **6.9. A helyesbítés joga**

**6.9.1.** Az Adatkezelő az Érintett kérelmére kijavítja vagy kiegészíti az Érintettre vonatkozó pontatlan vagy hiányos adatokat. Az Adatkezelő az Érintett helyesbítéshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

## **6.10. A törléshez való jog**

**6.10.1.** Az Érintett az alábbi esetekben jogosult a rá vonatkozó személyes adatok törlését kezdeményezni:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- c) az Érintett személyes adatait az Adatkezelő jogellenesen kezelte;
- d) jogszabály vagy Európai Unió kötelező jogi aktusa által az Adatkezelőre előírt kötelezettség teljesítése érdekében a személyes adatokat az Adatkezelőnek törölnie kell.

**6.10.2.** Az Adatkezelő az Érintett törléshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

**6.10.3.** Az Adatkezelő nem köteles a személyes adatok törlésére abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges:

- a) jogszabály vagy Európai Unió kötelező jogi aktusa által az Adatkezelőre telepített, személyes adatok kezelésére irányuló kötelezettség teljesítéséhez;
- b) közérdekből végzett feladat végrehajtásához;
- c) maradandó értékű irat levéltárba adása céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, feltéve, hogy az Érintett elfeledtetéshez való jogának gyakorlása következtében valószínűsíthetően lehetetlenné vagy komolyan veszélyeztetetté válna az adatkezelés;

d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### **6.11. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

**6.11.1.** Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

**6.11.2.** Ha az adatkezelés a fentiek szerint korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

**6.11.3.** Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Érintettet előzetesen tájékoztatja.

**6.11.4.** Az Adatkezelő az Érintett személyes adatainak korlátozásához való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

### **6.12. A tiltakozáshoz való jog**

**6.12.1.** Amennyiben az adatkezelés a jelen Tájékoztató szerint az Adatkezelő saját vagy bármely harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, az Érintettnek jogában áll tiltakozni a személyes adatainak ilyen célból történő kezelése ellen. Abban az esetben, amennyiben az Adatkezelő nem tudja bizonyítani, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintettnek az ilyen tiltakozásában hivatkozott érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak, az Adatkezelő a személyes adatokat ilyen célból nem kezelheti tovább és azokat köteles törölni. Abban az esetben, amennyiben az Érintett közvetlen üzletszerzés céljából folytatott adatkezelés ellen tiltakozik, személyes adatai a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

### **6.13. Jogorvoslat**

**6.13.1.** Az Érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel összefüggő kérdéseivel, kifogásaival, panaszaival az Adatkezelő 7. pontban megjelölt adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat.

**6.13.2.** Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait megsértették, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani.

**6.13.3.** A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu/>;  
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11;  
Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.;  
Telefon: +36-1-391-1400;  
Fax: +36-1-391-1410;  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

**6.13.4.** Az Érintett a jogait bírósági úton is érvényesítheti. A peres eljárás lefolytatása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a perre a Fővárosi Törvényszék illetékes. A per az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>). Amennyiben az Érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.

**6.13.5.** Az Érintettnek továbbá jogában áll a panasznak az Érintett nevében történő benyújtásával, bíróság előtti eljárás lefolytatásával, valamint –ha jogszabály ezt lehetővé teszi– a kártérítési jogának a nevében történő érvényesítésével egy olyan nonprofit jellegű szervezetet megbízni, amelyet a magyar jognak megfelelően hoztak létre, és amelynek alapszabályban rögzített céljai a közérdek szolgálata, valamint az érintettek jogainak és szabadságának a személyes adatok vonatkozásában biztosított védelme.

## **7. AZ ADATKEZELŐ ÉS AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGEI**

- 7.1.** Az Adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt.  
Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.  
Postacíme: OTP Bank Nyrt. Központi Ügyfélkapcsolati Főosztály, 1876 Budapest  
E-mail címe: [informacio@otpbank.hu](mailto:informacio@otpbank.hu)  
Telefonszáma: (+36 1/20/30/70) 3 666 666  
Honlap: [www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu)
- 7.2.** Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének az adatai a következők:
- a) Neve: Gázmár Zoárd
  - b) Postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9.  
E-mail címe: [adatvedelem@otpbank.hu](mailto:adatvedelem@otpbank.hu)

Budapest, 2021. október

**OTP Bank Nyrt.  
Adatkezelő**