

TÁJÉKOZTATÁS ADATKEZELÉS RŐL

A Bank virtuális asszisztensének tanítása érdekében ügyfelektől származó hanganyagok gyűjtése és az asszisztens fejlesztésére történő felhasználására vonatkozó adatkezelés a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően történik.

A hozzájárulás megadása önkéntes, és az Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor, korlátozás nélkül visszavonja. A hozzájárulás visszavonása az Érintettre nézve nem jár következményekkel. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A hozzájáruló nyilatkozat elfogadásával az Érintett önkéntesen hozzájárul és felhatalmazza az OTP Bank Nyrt-t arra, hogy a jelen tájékoztatóban meghatározott személyes adatait az itt meghatározott módon, az itt meghatározott célra és ideig kezelje.

A jelen tájékoztató szerinti adatkezelés jellemzőit a következő táblázat foglalja össze:

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
A Bank virtuális asszisztensének tanítása érdekében ügyfelektől származó hanganyagok gyűjtése és az asszisztens fejlesztésére történő felhasználása	hozzájárulás (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	a) hang b) telefonszám c) beszélgetésben elhangzott egyéb személyes adat	a hozzájárulás visszavonásáig vagy a felvételnek a belső tárhelyen történő rögzítésétől számított legfeljebb 6 hónapig

1. Az adatkezelő, az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének adatai

Adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt. (székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16., Cg. 01-10-041585; postacíme: OTP Bank Nyrt., 1876 Budapest; e-mail címe: informacio@otpbank.hu; telefonszáma: (+36 1/20/30/70) 3 666 666; honlap: www.otpbank.hu)

Adatvédelmi tisztviselő neve: Gázmár Zoárd (postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9.; e-mail címe: adatvedelem@otpbank.hu)

2. Személyes adatok címzettjei

Az adatkezelés során az OTP Bank Nyrt. adatfeldolgozót vesz igénybe (T-Systems Magyarország Zrt).

3. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei

Az érintett – az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-21. cikkei szerint – kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet az adathordozhatósághoz való jogával.

Az érintett az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az adatkezelőhöz az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken.

Az érintett továbbá panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál is (<http://naih.hu/>; 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. ; Postacím: 1374 Budapest, Pf. 603.; Telefon: +36-1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Az érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Az adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. Az érintett a pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Amennyiben az érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.