

GB685 JELŰ FELFEDEZŐ UTASBIZTOSÍTÁS

Biztosítási termékismertető

Biztosító: Groupama Biztosító Zrt.

Székhely: Magyarország, 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C

Levelezési cím: 1380 Budapest, Pf. 1049

Alapítva: 1987 · Tevékenységi engedély száma: H-EN-II-130/2016.



Biztosító

A termékre vonatkozó teljes körű tájékoztatás a GB685 jelű Felfedező Utasbiztosítás szerződési feltételeiben található.

Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy bankszámla mellé köthető utasbiztosítás, mely külföldön történt baleset, betegség, segítségnyújtás (asszisztencia) poggyászkárok, jogvédelmi szolgáltatások és magánszemélyi felelősség esetén nyújt fedezetet. Igény szerint négy féle – Egyéni Európa, Egyéni Világ, Családi Európa, Családi Világ – szolgáltatást tartalmazó csomag közül lehet választani.

A biztosítási védelmet a biztosító az OTP Bankkal kötött csoportos biztosítási szerződésen keresztül nyújtja, ehhez csatlakozhatnak a biztosítottak.



Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosítás különböző biztosítási csomagok szerint tartalmaz biztosítási eseményeket és biztosítási összegeket az alábbiak szerint.

Szolgáltatások	Biztosítási összeg	
	Egyéni Európa és Családi Európa csomag	Egyéni Világ és Családi Világ csomag
Sürgősségi ellátás biztosítása		
Sürgősségi betegellátás	✓ 5 millió Ft	✓ 40 millió Ft
Sürgősségi baleseti ellátás	✓ 9 millió Ft	✓ 40 millió Ft
Sürgősségi fogászati kezelés (150 EUR/fog)	✓ 300 EUR	✓ 300 EUR
Baleseti halál	✓ 1 millió Ft	✓ 1 millió Ft
Rokkantság	✓ 2 millió Ft	✓ 2 millió Ft
EEK esetén baleseti kórházi napi térítés (maximum 10 nap)	✓ 10 000 Ft	✓ 20 000 Ft
Asszisztencia szolgáltatások		
Betegszállítás, beteg hazaszállítása	✓ 20 millió Ft	✓ 20 millió Ft
Beteglátogatás	✓ 300 000 Ft	✓ 500 000 Ft
Holttest hazaszállítása	✓ 10 millió Ft	✓ 20 millió Ft
Koporsó költségei	✓ 500 000 Ft	✓ 500 000 Ft
Személygépjármű hazahozatala (gépjárművezető küldése)	✓ 50 000 Ft	✓ 100 000 Ft
Személygépkocsi szervizbe szállításának szervezése	✓	✓
Felelősségbiztosítási szolgáltatás		
Felelősségbiztosítás	✓ 500 000 Ft	✓ 1 millió Ft
Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás		
Ügyvédi/szakértői költségek	✓ 1 millió Ft	✓ 1 millió Ft
Óvadék előleg	✓ 1 millió Ft	✓ 1 millió Ft
Poggyászkárral kapcsolatos szolgáltatások		
Poggyászkár	✓ 250 000 Ft	✓ 250 000 Ft
Igazolványok pótlása	✓ 15 000 Ft	✓ 30 000 Ft
Járatkésés (6 órát meghaladó)	✓ 100 000 Ft	✓ 100 000 Ft
Poggyászkésedelem	6-8 óra	✓ 50 000 Ft
	8 órát meghaladó	✓ 100 000 Ft
Családi csomag esetén plusz szolgáltatás		
18 év alatti gyermek hazaszállítása	✓ 50 000 Ft	✓ 50 000 Ft



Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosító semmilyen esetben sem teljesít szolgáltatást a következő káresemények vonatkozásában:

- ✗ amire ENSZ szankció, tiltó rendelkezés és/vagy Európai Unió, USA, Magyarország által bevezetett szankció vonatkozik
- ✗ repülőeszközök, ejtőernyő használatából eredő balesetekre
- ✗ motoros járművek, téli sportok edzésein, versenyein a nézőt érő balesetekre
- ✗ utókezelésre, gyógykezelésre, általános kivizsgálásra
- ✗ terhesgondozásra, rutinvizsgálatokra
- ✗ fagyásra, napszúrásra
- ✗ háborús vagy harci cselekmények miatt bekövetkező károokra
- ✗ ittas állapotban vagy kábító-bódító hatású anyag fogyasztásával összefüggő betegségekre, balesetekre
- ✗ jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásból eredő károokra
- ✗ ékszerre, nemesfémekre, drágakövekre, fél drágakövekre
- ✗ készpénzre vagy készpénzt helyettesítő fizetőeszközre
- ✗ gépjárműre, alkatórészeire, felszereléseire (pl. tetőbox, CD-DVD lejátszó, autórádió)
- ✗ lopásra, trükkös lopásra



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosító bizonyos feltételek fennállása esetén csak korlátozott szolgáltatást teljesít vagy nem teljesít szolgáltatást a következő biztosítási események vonatkozásában:

- ! Meglévő betegségek esetén kizárólag az első sürgősségi életmentő beavatkozásra szolgáltatunk.
- ! Magánszemélyi felelősségbiztosításra USA/Kanada területi hatály esetén nem szolgáltatunk.
- ! A kiutazástól számított 30 napon túli kint tartózkodás esetén a 31. naptól nem áll a biztosító fedezetben.

- ! 65. életet betöltött, de nem 70 év feletti személyek esetén kizárólag Egyéni Európa csomag választható, pótdíjjal emelt díjjon.
- ! A segítségnyújtás általi előzetes jóváhagyás elmaradása esetén – amennyiben lényeges körülmények kideríthetetlenül válnak – az ellátás költségeit csak korlátozva, maximum 1000 euróig térítjük meg.



Hol érvényes a biztosításom?

✓ Európa csomag vásárlása esetén a biztosítás a földrajzi értelemben vett Európa területén túlmenően kiterjed Törökország, Oroszország, Egyiptom, Marokkó és Tunézia területére is.

✓ Világ csomag vásárlása esetén a biztosítás a Föld valamennyi országában érvényes.
A biztosító kockázatviselése a biztosítás tartamán belül a magyar határon történő kilépéstől Magyarországra történő belépésig tart.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződéskötéskor jelentkező kötelezettségek:

- Díjfizetési kötelezettség. Az OTP Bank a biztosítási díj biztosítottra jutó arányos részét áthárítja a biztosítottra. Ezen díj tekintetében a díjfizetési kötelezettség a biztosítottat terheli.
- Tájékoztatási kötelezettség: Minden ismert, a biztosítás szempontjából lényeges körülményt közölni kell a biztosítóval, ilyen lényeges körülménynek számít például állandó lakóhelye Magyarország területén van-e, illetve a meglévő betegsége van-e, vagy ha állapotos az ügyfél, de az orvos engedélyezi az utazást.

A szerződés időtartama alatt fennálló kötelezettségek:

- Változásbejelentési kötelezettség: A biztosítással kapcsolatos lényeges körülmények megváltozásáról tájékoztatni kell a biztosítót, ilyen lényeges körülménynek számít például a biztosított külföldön tartósan munkát vállal vagy életvitelszerűen külföldön él.
- Kármegeelőzési kötelezettség: Kellő gondossággal, körültekintően kell eljárni a külföldi utazás során, például figyelni arra, hogy az

állandóan szedett gyógyszer az utazás során is kellő mennyiségben rendelkezésre álljon, továbbá értékesebb tárgyakat felügyelet nélkül ne hagyjuk sehol.

Kár bekövetkezése, bejelentése esetén felmerülő kötelezettségek:

- Kárenyhítési kötelezettség: például ha megtörtént a baj, kérjünk azonnal segítséget, ne halogassuk, ezzel a nagyobb bajt előzzük meg.
- Kárbejelentési kötelezettség: a segélyszolgálaton történő bejelentés, majd hazaérkezés után a biztosítónál is szükséges megtenni a kárbejelentést.
- Kárt igazoló dokumentumok (igazolások, számlák) beszerzése: például poggyászkár esetén repülőársaság igazolása, rendőrségi vagy szállodai jegyzőkönyv.
- Együttműködés a biztosító partnerével (segélyszolgálattal): baj esetén kapcsolatba kell lépni velük, majd az útmutatásukat követni kell.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díjat évente, a biztosítás fordulónapján az OTP Bank szedi be a biztosított OTP Banknál vezetett lakossági

folyószámlájáról.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosító kockázatviselése a csatlakozási nyilatkozattételt követő napon kezdődik, és minden külföldi utazás során, utazásonként legfeljebb 30 napig áll fenn.

A biztosító kockázatviselése az alábbiakban meghatározott időpontokban ér véget:

- Rendes felmondás esetén a biztosítási évforduló napján 0 órakor.
- Külföldi utazás megkezdését követő 30. nap 24 órakor.
- Kapcsolódó folyószámla megszűnése esetén a legközelebbi biztosítási évforduló napján.
- Egyéni biztosítási csomag esetén, ha a biztosított betölti a 70. életévét, akkor a legközelebbi biztosítási évforduló napján.
- Családi biztosítási csomag esetén, ha a biztosított vagy a

társbiztosított betölti a 65. életévét, illetve az egyeneságbeli leszármazott betölti a 18. életévét, akkor a rá vonatkozó biztosítási jogviszony a legközelebbi biztosítási évforduló napján megszűnik.

- A biztosítási díj meg nem fizetése esetén, ha a díjfizetésre történő felszólítás után 30 nappal sem kerül a díj megfizetésre, akkor a biztosítási védelem megszűnik a póthatáridő napján.
- A biztosított biztosítási eseményből eredő, baleseti eredetű 100%-os egészségkárosodása esetén, amennyiben a biztosító a szolgáltatási táblázatban rögzített biztosítási összeget kifizette.
- A biztosított halála napján.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A szerződés az alábbiakban meghatározott esetekben szűnhet meg:

- A biztosítás évfordulójára történő rendes felmondással, írásban, legkésőbb az évforduló előtt 30 nappal.

- Azonnali hatályú felmondással a visszaigazolás kézhezvételétől számított harminc napon belül (szóbeli vagy elektronikus csatornán történt csatlakozás esetén).
- A biztosítási szerződés megszűnhet a biztosítási díj meg nem fizetése miatt is.