

Fenntarthatósági megközelítés

Kapcsolódás az ENSZ Fenntartható Fejlődési Céljaihoz

Az ENSZ által megfogalmazott 17 Fenntartható Fejlődési Cél (SDG) a fejlődés egyetemes mércéjét határozza meg 2030-ig – kiáll a szegénység felszámolása, a klímaváltozás és az igazságtalanság elleni harc mellett. Az OTP Csoport elkötelezett az SDG-k előmozdítása iránt. A Bankcsoport a legjelentősebb mértékben az alábbi célokhoz tud és kíván hozzájárulni: 4. Minőségi oktatás, 7. Megfizethető és tiszta energia, 8. Tisztességes munka és gazdasági növekedés, 9. Ipar, innováció és infrastruktúra, 13. Fellépés az éghajlatváltozás ellen. Az ESG stratégia célkitűzései is ezekhez kapcsolódnak. Az SDG célkitűzésekre és indikátorokra¹ az alábbiak szerint hatnak az OTP Csoport tevékenységei:



Stabilitás

Az OTP Csoport tagjai a kelet-közép-európai régió több országában is meghatározó gazdasági szereplők, működésük és eredményeik révén az országok gazdasági és pénzügyi rendszerének stabilitásában, az életszínvonal emelkedésében is fontos szerepet töltenek be.

Szerepvállalás:

A Bankcsoport számára a stabilitás az egyik legfontosabb érték, így maximálisan törekszik ennek biztosítására. A biztos hátteret jelzi többek között a hagyományosan magas CET 1, illetve likviditási ráta, a prudens kockázatkezelés, valamint a nem teljesítő hitelek alacsony aránya.



Adófizetés

Az adófizetés révén a Bankcsoport hozzájárul a közösségi szolgáltatások biztosításához, a társadalmi egyenlőtlenségek kezeléséhez, végső soron a gazdasági és társadalmi stabilitáshoz.

Szerepvállalás:

Az OTP Csoport jelentős adófizető, és az adófizetési kötelezettség teljesítése terén is elkötelezett a jogszabályoknak való legmagasabb szintű megfelelés iránt.



Hitelezés, befektetés

A Bankcsoport a források felelős kihelyezésével lehetővé teszi a vásárlást, a fogyasztást és a beruházások megvalósítását. Ezáltal nemcsak az ügyfelekre, de közvetetten a gazdaság fejlődésére, a lakosság életszínvonalára és az olyan alapvető szükségletekre is hatással van, mint a lakhatás és a természeti erőforrások felhasználása.

Szerepvállalás:

A bírálati rendszer körütekintő hitelezést biztosít, amely kiemelt jelentőséggel bír a betétesek forrásainak védelmében és a túlzott eladósodottság megelőzésében. Elkötelezettek vagyunk az ügyfelek pénzügyi jólléte iránt, és a valódi igényeikhez illeszkedő, a lehetőségeikkel összhangban lévő termékeket kínálunk számukra. Kiemelten fontos emellett a Bankcsoport számára az is, hogy elérhetővé tegye az állami és nemzetközi intézmények szerepvállalásával megvalósuló konstrukciókat, gyakran a piaci részesedésén túlmutatóan is. A fenntarthatósági kockázatok kezelésével és zöld termékekkel járunk hozzá a környezeti szempontból fenntartható gazdasági átaláláshoz.

¹ Az alcélok és indikátorok globális vagy országos szintűek, a teljesítésükhöz való hozzájárulás vállalati szinten közvetett. Ez a közvetettség még inkább igaz a pénzügyi intézményekre, amelyek számos cél eléréséhez a pénzügyi források rendelkezésre bocsátásával tudnak hozzájárulni.



Pénzügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés

A szolgáltatások igénybevételét szigorú feltételekhez kötjük – ez egyaránt fontos a Bankcsoport stabilitása és az ügyfelek érdekei miatt. Az esélyegyenlőség és a társadalmi szolidaritás alapelveinek érvényesítése miatt ugyanakkor kiemelt jelentőséggel bír az is, hogy a banki kiszolgálás akadálymentes legyen; a hátrányos helyzetűek számára is biztosítottak legyenek a pénzügyek intézéséhez szükséges alapvető funkciók, és – lehetőség szerint – ők is hozzájussanak forrásokhoz.

Szerepvállalás:

A Bankcsoport széles körű fiók- és ATM-hálózattal rendelkezik, és egyre szélesebb kör számára biztosít hozzáférést a digitális szolgáltatások révén. A fogyatékosokkal élőkhöz az egyenlő esélyű kiszolgálás biztosítására törekszünk. Az alapvető funkciókat biztosító lakossági számlacsomagok számlavezetési díj nélkül vehetők igénybe. Szolgáltatásaink a mikro- és kisvállalkozások számára is elérhetőek.



Pénzügyi kultúra fejlesztése

A pénzügyi termékek és szolgáltatások gyakran összetettek – megértésükhöz, a felelős és jó pénzügyi döntések meghozatalához, valamint a kitűzött célok eléréséhez elengedhetetlenül szükségesek az alapvető pénzügyi ismeretek. E tudást a sérülékeny csoportok nehezebben szerezhetik meg, noha számukra az átlagosnál is nagyobb jelentőséggel bír a stabil pénzügyi háttér megteremtésében.

Szerepvállalás:

Minden esetben a világos, közérthető kommunikációra törekszünk. Oktatóvideók, kalkulátorok segítik az ügyfeleket, hogy jobban értsék a pénzügyi szolgáltatásokat és azok működését, emellett a bevételek és kiadások kezeléséhez is eszközt jelentenek. Az OK Oktatási és Innovációs Központ és az OTP Fáy András Alapítvány ingyenes pénzügyi és gazdasági képzéseit Magyarországon, Romániában és Moldovában több ezer diák és felnőtt ismereteit bővítik évente.



Foglalkoztatás

Az OTP Csoport Magyarországon és a régióban is jelentős foglalkoztató – közvetlenül és közvetítő partnerein, beszállítói láncán keresztül egyaránt.

Szerepvállalás:

A Bankcsoport elkötelezett a felelős foglalkoztatás, az esélyegyenlőség, az egyéni fejlődési lehetőségek, valamint a munkamagánélet egyensúlyának biztosítása iránt; a teljesítménnyel arányos, méltányos és a tisztességes megélhetéshez elegendő jövedelmet nyújt. Az Etikai kódex elvárásainak teljesítése az üzletfelek részéről is elvárt.



Környezet

A hitelezés és befektetések révén megvalósuló beruházások, működési módok jelentősen befolyásolják a természeti erőforrások felhasználását, támogathatják a klímaváltozás mérséklésére és az alkalmazkodásra való törekvések eredményességét. A Bankcsoport működésének erőforrásigénye szintén hatást gyakorol a környezetre.

Szerepvállalás:

Az OTP Csoport elkötelezett a zöld finanszírozás mellett, amiben vezető szerepet kíván betölteni. A Bankcsoport az állami és nemzetközi intézmények által indított kezdeményezésekben is meghatározó szerepet vállal. Célunk, hogy mérsékeljük a saját működésünkben fakadó környezeti terhelést.



Közösségek

Az OTP Csoport szerves része a társadalomnak, helyi közösségeknek.

Szerepvállalás:

Értékeink mentén aktív szerepet vállalunk a helyi közösségek fejlődésében, valamint a hátrányos helyzetűek támogatásában. Az OTP Bank Magyarország egyik legnagyobb adományozója.