



Iktatószám: 59297-2/2022
Ügyintéző: ...
Tárgy: H-FK-I-B-43/2022. számú határozat a fogyasztóvédelmi eljárás lezárásáról

H-FK-I-B-43/2022. számú határozat

A Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 55.; telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) (MNB) (lakhelye:.....) (Ügyfél) 2021. november 15. napján érkezett kérelme alapján az **OTP Bank Nyrt.**-nél (székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.) (Bank) folytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza:

I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy a fogyasztói panasz teljes körű megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor tartsa be.

II. Az MNB kötelezi a Bankot a feltárt hiányosság megszüntetésére, ekként az Ügyfél 2021. június 30. napján előterjesztett panaszában közölte, a SmartBank alkalmazás működését érintő kifogásra vonatkozó indokolással ellátott álláspontjának kifejtésére azzal, hogy a hiányosság megszüntetése érdekében tett intézkedésről – a válasz, valamint az annak megküldését igazoló dokumentumok rendelkezésre bocsátásával – 2022. április 30. napjáig köteles értesíteni az MNB-t.

III. Az MNB a Bankkal szemben a panasz teljes körű megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezések megsértésére tekintettel 200.000 Ft, azaz kétszázézer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

Az MNB eljárása során eljárási költség nem merült fel.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat véglegessé válásától számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótlékot az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB véglegessé vált döntésében kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótlékot az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

A határozat ellen fellebbezésnek nincs helye, ugyanakkor az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat ellen annak közlésétől számított 30 (harminc) napon belül jogszabálysértésre hivatkozással közigazgatási pert indíthat.

A perben a jogi képviselő kötelező. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszékhez címezve az MNB-nél kell úrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével benyújtani. (Az úrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/hatarozatok-es-vegzesek-keresese>.)

A keresetlevél benyújtásának a határozat hatályosulására nincs halasztó hatálya, a felperes azonban azonnali jogvédelmet kérhet.

A bíróság a pert fősabály szerint tárgyaláson kívül bírálja el. Tárgyalás tartását a felperes a keresetlevélben kérheti. A tárgyalás tartása iránti kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

Budapest, 2022. április 07.

ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT